

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Бишкек, Кыргызская Республика

22 марта 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЭК ГРУПП)

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП") (далее **Оператор**), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Оператором услуг по передаче форм отчетности в государственные органы Кыргызской Республики в электронном виде через Интернет, с применением электронной подписи и/или в виде почтовых отправлений, в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об электронном управлении», Законом Кыргызской Республики "Об электронной подписи", Законом Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи» и условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре

**Акцепт** - совершение лицом, действий по выполнению условий Договора (получение услуг, оплата за услуги и т.д.) считается акцептом. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Абонент** - юридическое и/или физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, представляющее формы отчетности в электронном виде с использованием электронной подписи через Систему Отчетности через Интернет (СОЧИ) и/или услугу почтовых отправлений Оператора.

**Интернет** - всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

**СОЧИ** (Система Отчетности через Интернет). - автоматизированная система по передаче форм отчетности в электронном виде через Интернет с использованием электронной подписи.

**Участники** - юридические и/или физические лица, обменивающиеся юридически значимыми документами, включая формы отчетности, с использованием СОЧИ.

**Налоговый представитель** - физическое или юридическое лицо, уполномоченное налогоплательщиком представлять его интересы в отношениях с налоговыми органами, иными участниками отношений, регулируемых законодательством Кыргызской Республики о налогах и сборах. Уполномоченный представитель налогоплательщика осуществляет свои полномочия на основе доверенности (если налогоплательщик - физическое лицо, то доверенность должна быть нотариально удостоверенной).

**Электронный документооборот** - совокупность процессов создания, обработки, отправки, передачи, получения, хранения, изменения, уничтожения электронных документов с применением информационных и коммуникационных технологий.

**ЭП (электронная подпись)** - последовательность символов, полученная в результате преобразования исходной информации с использованием закрытого ключа ЭП, которая позволяет пользователю открытого ключа ЭП установить целостность и неизменность этой информации, а также владельца закрытого ключа ЭП. Согласно Закону КР «Об электронной подписи» № 128 от 19 июля 2017 года, ЭП, генерируемая Удостоверяющим центром Оператора, по степени защищенности и функциональности является **усиленной квалифицированной электронной подписью**.

**Средство ЭП** - совокупность программных и технических средств, реализующих функцию выработки и проверки подлинности ЭП.

**Открытый ключ ЭП** - общедоступная последовательность символов, предназначенных для проверки ЭП.

**Закрытый ключ ЭП** - последовательность символов, предназначенная для выработки ЭП, и известная только подписывающему лицу.

**Сертификат открытого ключа ЭП (сертификат ключа подписи)** - документ, выданный и заверенный удостоверяющим центром, подтверждающий принадлежность открытого ключа ЭП определенному лицу.

**Владелец сертификата ключа подписи (владелец сертификата)** - физическое или юридическое лицо, на имя которого выдан сертификат ключа подписи и которое владеет закрытым ключом ЭП, соответствующим открытому ключу, указанному в сертификате.

**Оператор** - ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), являющееся оператором системы СОЧИ и владеющее программно-аппаратными средствами, обеспечивающими функционирование СОЧИ.

**УЦ (Удостоверяющий центр)** - обособленное подразделение Оператора, обладающее правомочиями на удостоверение принадлежности конкретного открытого ключа ЭП владельцу сертификата.

**СКЗИ** - средства криптографической защиты информации.

**СОС (список отозванных сертификатов)** - список серийных номеров сертификатов ключей подписи, которые на определённый момент времени были аннулированы или действие которых было приостановлено.

**Компрометация ключа** - утрата доверия к тому, что используемые закрытые ключи недоступны посторонним лицам. К основным событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся, в том числе (но не исключительно), следующие случаи:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- доступ посторонних лиц к ключевой информации.

**Почтовая связь** - прием, пересылка и доставка почтовых отправлений по назначению.

**Почтовые отправления** - печатные издания, периодическая печать, письменные корреспонденции и сообщения, а также денежные средства и ценные бумаги и т.д., поручаемые предприятиям почтовой связи для пересылки и вручения адресатам.

**Предприятия почтовой связи** - юридические лица, предоставляющие услуги почтовой связи.

## 1. Общие положения

1. Настоящий Договор является публичным предложением Оператора Абоненту о присоединении к Системе Отчётности через Интернет (СОЧИ) в целом, без каких-либо оговорок, и заключается в соответствии со статьёй 386 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
2. Правовым основанием для оказания услуг Оператором являются лицензии Государственного агентства связи КР на деятельность в области электрической связи № 14-1100-КР от 30 октября 2014 г.,

на деятельность в области почтовой связи № 15-1380-КР от 25 июня 2015 г., а также следующие нормативно-правовые акты:

- Статья 46 Налогового кодекса КР;
  - Закон КР «Об электронной подписи» N 128, от 19 июля 2017 года;
  - Закон КР «Об информации персонального характера» N 58, от 14 апреля 2008 года;
  - Закон КР «Об электронном управлении» N 127, от 19 июля 2017 года;
  - Закон КР «Об электрической и почтовой связи» № 31, от 2 апреля 1998 года;
  - Регламент Корневого Удостоверяющего центра ГП «Инфоком».
3. Настоящий Договор устанавливает правила оказания услуг по предоставлению отчётности Абонента в электронном виде посредством системы СОЧИ в государственные органы Кыргызской Республики, имеющие технические возможности для приема отчетности в электронном виде и/или в виде почтовых отправлений.
  4. В соответствии с настоящим Договором Абонент признаёт, что электронные формы отчётности, подписанные ЭП Абонента, имеют юридическую значимость наравне с документами на бумажном носителе, подписанными Абонентом и скреплёнными оттисками печатей Абонента (независимо от того, существуют такие документы на бумажном носителе или нет), при выполнении условий, изложенных в п. 1.5. настоящего Договора.
  5. ЭП, сформированная владельцем ключей подписи и сертификата ключей подписи, является равнозначной собственноручной подписи такого владельца, при одновременном соблюдении следующих условий:
    - 1.5.1 Сертификат ключа подписи является действующим на момент подписания;
    - 1.5.2 ЭП прошла проверку на подлинность при помощи открытого ключа ЭП, имеющего сертификат ключа подписи Удостоверяющего центра;
    - 1.5.3 ЭП используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа подписи.
  6. Абонент признаёт, что используемая в соответствии с настоящим Договором система защиты информации, обеспеченная ЭП и шифрованием, достаточна для защиты такой информации от несанкционированного доступа, подтверждения целостности, подлинности и авторства подписанных электронных форм отчётности, а также для разрешения возникших в связи с этим конфликтных ситуаций.
  7. Абонент признает Оператора своим полномочным представителем при решении вопросов, связанных с передачей отчетности в государственные органы, что создает у Оператора права, но не создает обязательств по решению указанных вопросов. Таким образом, Оператор имеет право, но не обязанность, обращаться от имени Абонента в государственные органы по вопросам, связанным с представлением или передачей отчётности Абонента.
  8. Все редакции настоящего Договора и приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, в документарном виде утверждаются приказом генерального директора ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), заверяются подписью генерального директора и печатью ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), и хранятся в офисе Оператора. Электронные копии настоящего Договора и приложений к нему публикуются на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg)

## **2. Предмет Договора**

2. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать услуги по передаче отчётности Абонента, указанные в п. 1.3. настоящего Договора, в государственные органы Кыргызской Республики в том числе в электронном виде, круглосуточно, через Интернет, посредством системы СОЧИ, а также в виде почтовых отправлений, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **3. Условия и порядок предоставления услуг**

- 3.1. Основаниями для предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором и регистрацией Абонента в системе СОЧИ являются:

- 3.1.1. В соответствии со статьёй 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, полное и безоговорочное присоединение Абонента к Регламенту Удостоверяющего центра ОсОО «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЕК ГРУПП), условия которого определены УЦ и опубликованы на официальном сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) (раздел «Удостоверяющий Центр»)
- 3.1.2. Ознакомление и принятие Абонентом условий Регламента УЦ и приложений к нему, а также соблюдение всех положений указанного документа;
- 3.1.3. Доверенность на уполномоченное лицо Абонента;
- 3.1.4. Получение Абонентом электронной подписи (ЭП), выданной Удостоверяющим центром в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на основании заявки Абонента, отправленной им с сайта Оператора - [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) (онлайн регистрация) либо заполненной в офисе Оператора;
- 3.1.5. Внесение Абонентом оплаты за услуги в соответствии с тарифами на услуги (раздел «Тарифы»), опубликованными на официальном сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg);
- 3.1.6. Акцепт настоящего Договора Абонентом.
- 3.2. Абонент, являющийся налоговым представителем, дополнительно должен предоставить доверенность от каждого обслуживаемого им налогоплательщика, с обязательным указанием реквизитов представляемого лица.
- 3.3. Регистрация Абонента в системе СОЧИ производится Оператором в течение 24 (двадцати четырёх) часов при регистрации в офисе компании и в течение 7 (семи) рабочих дней при удаленной регистрации на сайте [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) с момента совершения Абонентом всех действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора.
- 3.4. Оператор оказывает услуги по настоящему Договору только при наличии у Абонента доступа в Интернет.
- 3.5. Система СОЧИ доступна только для Абонентов, находящихся в Кыргызской Республике.
- 3.6. Доступ к системе СОЧИ может быть открыт из любой точки мира при соблюдении следующих условий:
  - 3.6.1. Абонент должен иметь статический IP-адрес;
  - 3.6.2. Запрос на открытие доступ должен осуществляться с электронной почты Абонента, указанной при регистрации в системе СОЧИ;
  - 3.6.3. Абонент должен отправить электронное письмо на адрес support@dostek.kg с запросом на открытие доступа с указанием ИНН компании, места своего нахождения, статического IP-адреса и времени пребывания за рубежом;
  - 3.6.4. Более подробную информацию можно узнать из инструкции «Для доступа в систему со всего мира (раздел «Инструкции»», расположенной на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg)
- 3.7. Оператор передаёт Абоненту неисключительные права на СКЗИ на период действия сертификата ключей ЭП Абонента.
- 3.8. Оператор предоставляет Абоненту консультационные и информационные услуги по телефону горячей линии: (996 312) 960-360, ежедневно с 09.00 до 17.30, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 3.9. В отношении услуги предоставления облачного хранения ЭП и передачи форм отчетности в государственные органы, действует принцип обслуживания по факту использования ЭП, т.е. денежные средства списываются с баланса Абонента только, когда электронные документы (форма отчетности, онлайн заявка и т.д.) подписываются при помощи ЭП.
- 3.10. В отношении всех услуг действует принцип 100% предоплаты.
- 3.11. ЭП Абонента, хранящаяся на Облачном носителе «E-Cloud» не может быть использована в других электронных системах. Для использования ЭП в других электронных системах, кроме СОЧИ, Абоненту необходимо хранить ЭП на защищенном физическом носителе «RuToken 64k».
- 3.12. Перенос ЭП из облачного хранилища на физический носитель «RuToken 64k» невозможен. В таком случае, Абонент может дожидаться окончания срока действия ЭП или обновить (получить заново) ЭП до окончания срока действия, выбрав местом хранения новой ЭП физический носитель «RuToken 64k».

Обновление ЭП влечет за собой оплату её полной стоимости, согласно действующим тарифам Оператора .

- 3.13. Срок действия ЭП ограничен сроком действия паспорта Владельца ЭП. Если в момент выдачи ЭП срок действия паспорта Владельца ЭП меньше 12 месяцев, то ЭП выдается только до окончания срока действия паспорта её Владельца. При этом, стоимость ЭП устанавливается согласно текущим тарифам, указанным на официальном сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg), независимо от периода, на который выдана ЭП.
- 3.14. Электронная подпись подлежит обязательному обновлению (выдаче заново) с полной оплатой стоимости при следующих условиях:
- Смена ИНН организации;
  - Смена наименования организации;
  - Смена ФИО Владельца ЭП;
  - Смена паспортных данных Владельца ЭП
  - Смена должностного лица, являющегося Владельцем ЭП.

#### 4. Права и обязанности Сторон

##### 4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Обеспечить круглосуточное функционирование системы отчётности СОЧИ и круглосуточный доступ Абонентов к системе СОЧИ.
- 4.1.2. Уведомить Абонента посредством телефонной связи и/или размещением информации на сайте [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) о невозможности оказания услуг по настоящему Договору, возникших по техническим и (или) иным, не зависящим от Оператора причинам, в течение 8 (восьми) часов с момента возникновения таких причин. Оператор освобождается от данной обязанности в случае возникновения технических и/или иных причин, делающих невозможным оказание услуг по настоящему Договору, если такие причины возникли после 17 часов 30 минут, в выходные и/или праздничные дни.
- 4.1.3. В случае возникновения сбоев в работе самой системы СОЧИ, обнаружить такие сбои – как собственными силами, так и на основании запросов Абонента (Абонентов) – восстановить её работоспособность в течение не более чем 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения, а также оповестить Абонента о времени начала работы Системы.
- 4.1.4. Заранее, путём размещения соответствующего объявления на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg), оповещать Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ, ограничивающих доступ Абонентов к системе СОЧИ.
- 4.1.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему Договору, по использованию системы СОЧИ и другим вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.
- 4.1.6. Не предоставлять сведений и информации об Абоненте любым третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также разделами 9, 11 и 14 настоящего Договора.

##### 4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом 17 настоящего Договора.
- 4.2.3. Вводить дополнительные платные услуги с установлением отдельных тарифов по каждой такой услуге. Дополнительные услуги предоставляются Абоненту только с его информированного согласия.
- 4.2.4. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту без предварительного предупреждения в случаях, если Абонент вовлечён в действия, которые угрожают безопасности системы СОЧИ, а также наносят ущерб коммерческим интересам, чести, достоинству и деловой

репутации Оператора. Возобновление приостановленных услуг производится после устранения выявленных причин.

#### 4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Полностью и безоговорочно присоединиться к Регламенту Удостоверяющего центра ОсОО «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЕК ГРУПП), условия которого определены УЦ и опубликованы на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) (раздел «Удостоверяющий Центр»).
- 4.3.2. Ознакомиться и принять условия Регламента УЦ и приложений к нему, а также соблюдать все положения указанного документа.
- 4.3.3. Своевременно и в полном объёме, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, оплачивать услуги Оператора.
- 4.3.4. При наличии соответствующего уведомления Оператора согласно п.п. 4.1.2. настоящего Договора, Абонент обязан предпринять все меры для сдачи отчётности на бумажном носителе и/или по почте собственными силами и средствами.
- 4.3.5. Сообщать Оператору о неисправностях системы СОЧИ в кратчайшие сроки с момента обнаружения таких неисправностей.
- 4.3.6. В случае необходимости, обеспечить доступ техническому персоналу Оператора к месту проведения работ у Абонента по настройке и/или восстановлению работоспособности системы СОЧИ.
- 4.3.7. Не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без получения письменного согласия Оператора.
- 4.3.8. Соблюдать требования по сохранению конфиденциальной информации, ставшей известной Абоненту в результате присоединения к настоящему Договору.
- 4.3.9. Хранить в тайне и не разглашать любым третьим лицам закрытый ключ ЭП, а также принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, модифицирования и (или) несанкционированного использования. В случае потери и (или) компрометации ключей, а также в случае изменения сведений, указанных в сертификатах ключа подписи, либо в случае прекращения действия документа, на основании которого сертификат ключа подписи был оформлен, Абонент должен незамедлительно заявить об аннулировании сертификата ключа подписи.
- 4.3.10. Абонент, являющийся налоговым представителем, в случае прекращения им правоотношений с представляемым налогоплательщиком, должен незамедлительно в письменном виде известить об этом Оператора.
- 4.3.11. Своевременно извещать Оператора об изменениях в реквизитах организации, таких как наименование, ИНН, юридический и/или физический адрес, паспортные данные Владелец сертификата, контактная информация и прочих реквизитах, участвующих в представлении отчетности посредством системы СОЧИ. Абонент несет полную ответственность за последствия, возникшие в случае сдачи отчетов с некорректными реквизитами.

#### 4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Получать необходимую информацию по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг по настоящему Договору, за исключением информации отнесенной к следующим категориям информации Оператора:
  - «Секрет предприятия»;
  - «Коммерческая тайна»;
  - «Для служебного пользования»;
  - «Для внутреннего пользования».

## 5. Стоимость услуг и порядок осуществления расчётов

- 5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Тарифами на услуги в системе представления отчётности через Интернет (СОЧИ), опубликованными на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) и в личном кабинете Абонента.
- 5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в форме предоплаты путём перечисления на расчётный счёт Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, внесением наличных денежных средств в кассу Оператора либо одним из способов, указанных в разделе «Оплата» на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg).
- 5.3. В случае просрочки в оплате более чем на 30 (тридцать) календарных дней Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления последнего.

## 6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Ответственность за своевременность подачи, содержание и достоверность информации, содержащейся в электронной отчётности, предоставляемые Абонентом в государственные органы Кыргызской Республики, посредством системы СОЧИ, несёт Абонент.
- 6.3. При заполнении электронной отчётности Абонент обязан проверить всю заполненную в ручном или автоматическом режиме информацию перед ее отправкой в соответствующий государственный орган.
  - 6.3.1. В случае, если отчет был отправлен с ошибками, виной которых явилась небрежность или невнимательность Абонента, Оператор может оказать Абоненту услугу по разбору конфликтной ситуации в государственном органе. Стоимость, объем и порядок предоставления такой услуги определяется отдельным Договором публичной оферты, публикуемой Оператором.
- 6.4. Абонент осознает, что Оператор предоставляет услугу только по передаче отчетности в уполномоченный государственный орган, и не несет ответственности за действие или бездействие государственных органов по обработке данных Абонента должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, принимающего отчетность.
  - 6.4.1. Любые убытки, возникшие в связи с необработкой отчета должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, являются риском Абонента.
  - 6.4.2. Оператор может, но не обязуется, предоставить Абоненту дополнительную услугу по представлению интересов Абонента в соответствующем государственном органе. Порядок предоставления, цена и объем такой услуги оговаривается дополнительно в каждом отдельно взятом случае.
- 6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае совершения Абонентом любых ошибок при заполнении отчета, неверном выборе адресата или иных случаях совершения любых других действий с отчетом, юридическая значимость которых подтверждается соответствующими логами в информационной системе Оператора, либо совершенных Абонентом с применением ЭП.
- 6.6. Оператор освобождается от ответственности перед Абонентом в случаях:
  - 6.6.1. Утраты или повреждения информации, содержащейся в электронной отчётности, утраты или повреждения самой электронной отчётности, искажения текста, изменяющего содержание и смысл информации, содержащейся в электронной отчётности, не доставки информации, содержащейся в электронной отчётности, и (или) самой электронной отчётности по назначению и (или) в установленные сроки, если будет доказано, что указанные нарушения произошли по вине Абонента и (или) по другим независимым от Оператора причинам.
  - 6.6.2. За вред, понесённый Абонентом в связи с невозможностью оказания услуг по настоящему Договору, в результате нарушения работы системы СОЧИ из-за перерывов, пропусков, задержек, ремонтных и восстановительных работ, устранения дефектов и других причин, возникших по причинам, не зависящим от Оператора.

- 6.6.3. Необходимости проведения Оператором профилактических работ, связанных с деятельностью Оператора, о которых Абонент был предупреждён в соответствии с пунктом 4.1.4. настоящего Договора.
- 6.6.4. За действия любых третьих лиц, совершённые с использованием ЭП, пароля и (или) логина Абонента. Все действия, совершённые с использованием ЭП, пароля и (или) логина Абонента, считаются действиями самого Абонента. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причинённый ему и (или) третьим лицам его действиями, совершёнными с использованием системы СОЧИ.
- 6.6.5. За риски, связанные с потерей и (или) компрометацией ключей подписи ЭП Абонента.
- 6.6.6. За действия любых третьих лиц, совершённых с использованием ЭП Абонента.
- 6.6.7. За отсутствие у Абонента архива сданных отчетов, в случае если Абонент не активировал соответствующую услугу.
- 6.6.8. Все действия, совершённые с использованием ЭП Абонента, считаются действиям самого Абонента. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причинённый ему и/или третьим лицам действиями, совершёнными с использованием ЭП Абонента.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, независящих от воли Сторон, как то: пожар, наводнения, землетрясения, прочие природные катаклизмы, катастрофы и стихийные бедствия, массовые беспорядки, народные волнения, революции, войны, террористические акты, а также акты и действия государственных органов и органов местного самоуправления, делающие невозможными исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельствах и предполагаемой дате их окончания.
- 7.3. Уведомление Оператором Абонента осуществляется посредством размещения соответствующего извещения на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg). Надлежащим подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы (справки и проч.), выданные государственными органами Кыргызской Республики. В случае отсутствия такого подтверждения Стороны не вправе ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы, просрочка в исполнении обязательств по настоящему Договору составит более 2 (двух) месяцев, настоящий Договор прекращает своё действие. В этом случае Стороны не вправе требовать возмещения возможных убытков, возникших в результате прекращения настоящего Договора.
- 7.5. В случае, если в связи с возникновением и (или) действием обстоятельств непреодолимой силы и (или) их последствий, используемый в соответствии с настоящим Договором, сертификат ключа подписи теряет свою силу и (или) требуется его замена, то замена ключа подписи ЭП на новый, а также иные необходимые для этого действия по обслуживанию нового сертификата ключа подписи выполняются за счёт Абонента.

## **8. Порядок разбора ситуаций, связанных с применением ЭП**

- 8.1. Разбор ситуации по оспариванию авторства и (или) целостности документа, подписанного ЭП, осуществляется комиссией, состоящей из представителей спорящих лиц и Удостоверяющего центра.
- 8.2. Разбор ситуации включает в себя выполнение следующих действий:



- 8.2.1. Определение сертификата ключа подписи или нескольких сертификатов ключей подписи, необходимых для проведения проверки ЭП;
- 8.2.2. Проведение проверки ЭП электронного документа с использованием каждого сертификата ключа подписи;
- 8.2.3. Определение даты формирования каждой ЭП в электронном документе;
- 8.2.4. Проведение проверки ЭП каждого сертификата, путём построения цепочки сертификатов до сертификата Корневого Удостоверяющего центра;
- 8.2.5. Проведение проверки действительности сертификатов ключей подписи на текущий момент времени;
- 8.2.6. Проведение проверки действительности сертификатов ключей подписи на момент формирования ЭП;
- 8.2.7. Проведение проверки отсутствия сертификатов ключей подписи в СОС.
- 8.3. Если сертификат ключа подписи, с использованием которого проверяется ЭП, отозван СОС, комиссия принимает решение о действительности (недействительности) ЭП документа, используя дату создания документа и дату отзыва сертификата в СОС.
- 8.4. При проверке ЭП документа, верификации цепочки сертификатов, отсутствии сертификата ключа подписи в СОС, авторство подписи под документом считается установленным.
- 8.5. Все расходы по разбору ситуаций, связанных с применением ЭП Абонент осуществляет самостоятельно, согласно тарифов Удостоверяющего центра.

## **9. Сбор и использование персональных (личных) данных Абонента**

- 9.1. Персональной информацией Абонента являются данные, которые можно использовать для установления реквизитов Абонента, личности уполномоченных представителей Абонента или для связи с ним.
- 9.2. Оператор может пользоваться этой информацией в целях предоставления и улучшения продуктов, услуг, контента и рекламы Оператора.
- 9.3. Абонент может отказаться от предоставления части персональной информации по запросу Оператора, однако, должен осознавать и соглашается с тем, что в случае отказа от предоставления запрашиваемых данных, Оператор освобождается от обязанности предоставлять Абоненту продукт, оказать услугу или ответить на запрос, с которым Оператор увязывает сбор тех или иных персональных данных.
- 9.4. Собранная Оператором персональная информация используется Оператором для информирования Абонента обо всех значимых изменениях, связанных с особенностями деятельности Абонента.
- 9.5. Персональная информация Абонента и/или его уполномоченных представителей может использоваться Оператором с целью создания, разработки, эксплуатации, распространения и улучшения продуктов, услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения убытков и противодействия мошенничеству.
- 9.6. Периодически Оператор может использовать собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например, сообщений о сдаче отчета, покупках Абонента и об изменениях в условиях и политиках Оператора. Абонент не может отказаться от получения подобного рода сообщений, так как эта информация необходима для взаимодействия с Оператором и обеспечения надлежащего качества оказываемых Оператором услуг.
- 9.7. Оператор может использовать личную информацию Абонента и/или его уполномоченных представителей для внутренних целей, включая, но, не ограничиваясь такими случаями как проведение аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение продуктов и услуг Оператора, а также способов общения с клиентами.

## **10. Сбор и использование информации, не являющейся личной**

- 10.1. Оператор может осуществлять сбор данных, которые не указывают непосредственно на Абонента. Оператор может собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью.
- 10.2. Оператор может собирать такую информацию (включая, но не исключительно) как: место расположения, место работы, язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используется продукт Оператора, а также другую не-персонализирующую информацию, другую информацию, которая позволяет Оператору лучше понять потребности Абонента и предлагать им более подходящие продукты, услуги и рекламу.
- 10.3. Оператор может также собирать информацию о том, чем интересуются пользователи на официальном веб-сайте Оператора, в сервисах «E-Cloud », СОЧИ и при использовании других продуктов и услуг Оператора, с тем, чтобы предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы пользуются повышенным интересом пользователей.
- 10.4. В контексте настоящего договора, обобщенные данные рассматриваются в качестве информации, не являющейся персональной (личной).
- 10.5. Оператор может собирать и хранить сведения о том, каким образом Абонент использует сервисы Оператора, включая поисковые запросы. Эта информация может использоваться в целях повышения релевантности предоставляемых Оператором услуг. Подобная информация не будет связана с IP-адресом Абонента, за исключением некоторых случаев, когда это необходимо для обеспечения качества услуг, предоставляемых Оператором через Интернет.
- 10.6. При наличии явно выраженного согласия Абонента, Оператор может собирать сведения о том, каким образом Абонент использует свою учетную запись и приложения и/или услуги сторонних разработчиков, с тем, чтобы помочь разработчикам улучшить эти приложения.
- 10.7. При объединении информации, не являющейся персональной (личной), с персональной (личной) информацией, объединенные данные будут считаться личными, пока они остаются объединенными.

## **11. Раскрытие персональной информации**

- 11.1. Оператор может быть обязан раскрыть персональную (личную) информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны регистрации Абонента или других стран. Оператор также может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона.
- 11.2. Оператор может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо для обеспечения защиты технологических и финансовых операций Оператора или других пользователей СОЧИ. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или продажи Абонента Оператор может передавать личные данные Абонента соответствующей третьей стороне.
- 11.3. Оператор вправе раскрыть персональную информацию, если такая информация:
  - 11.3.1. Уже находится в публичном владении и/или стала доступной иначе, чем вследствие действия или бездействия Оператора;
  - 11.3.2. Была приобретена Оператором или приобретается независимо и без конфиденциальных ограничений у третьей стороны, которая имела и/или имеет право разглашать такую информацию на момент приобретения ее Оператором.
- 11.4. Оператор вправе раскрыть персональную (личную) информацию Абонента следующим лицам:
  - 11.4.1. Служащим, должностным лицам, руководителям, консультантам, подрядчикам, агентам, профессиональным консультантам, а также другим лицам, связанным с Оператором либо привлеченных Оператором для обеспечения и/или улучшения его (Оператора) деятельности, либо для оказания услуг Абоненту, при условии сохранения конфиденциальности данных Абонента такими лицами;

11.4.2. Государственному органу по вступившему в силу постановлению либо запросу суда, прокурора, органов дознания и следствия, в минимальном объеме, необходимом для выполнения таких постановлений и санкций.

11.4.2.1. В случае поступления соответствующих запросов от указанных в п. 11.4.2. органов, Оператор может уведомить Абонента о наличии такого запроса, с тем, чтобы Абонент имел возможность опротестовать такой запрос или акт, если такое уведомление не запрещено действующим законодательством, либо актом соответствующего запрашивающего органа.

11.4.3. Регуляторам Абонента по их письменному требованию.

11.5. Оператор не будет нести ответственности за раскрытие любой информации Абонента, если такая информация:

11.5.1. Является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия самого Абонента, или третьей стороны;

11.5.2. Стала известной до даты передачи Оператору;

11.5.3. Разрешена к передаче и/или оглашению Абонентом, и такое разрешение удостоверено письменно либо с применением ЭП.

## **12. Защита персональной (личной) информации**

12.1. При использовании Абонентом некоторых продуктов, услуг и приложений Оператора, при публикации сообщений в форумах, чатах или на сайтах социальных сетей указанная Абонентом личная информация и все содержимое будут доступны другим пользователям. В таких случаях Абонент самостоятельно несет ответственность за свою личную информацию, которую он предоставляет или отправляет.

12.2. Если Абонент указывает свои персональные данные на общедоступном источнике распространения информации, такая информация становится общедоступной. Охрана такой информации обеспечивается Абонентом самостоятельно.

## **13. Целостность и хранение персональной (личной) информации**

13.1. С помощью Оператора, Абонент может обеспечить точность, полноту и актуальность своей личной информации. Оператор имеет право устанавливать отдельную плату за оказание перечисленных услуг.

13.2. Оператор обязуется хранить личную информацию Абонента в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, указанных в настоящем договоре на период его действия, если иное не предусмотрено законом.

13.3. Оператор имеет право хранить любую информацию Абонента по прекращению отношений с Абонентом в течении неограниченного срока с целью ее архивирования. Доступ к такой архивной информации может быть платным, если Абонент не пользовался услугами Оператора более 60 (шестидесяти) дней подряд.

## **14. Доступ к персональной (личной) информации**

14.1. Абонент может оказать содействие Оператору в обеспечении точности, полноты и актуальности своей контактной информации, личных запросов и предпочтений, выполнив вход в учетную запись на сайте <https://sochi.dostek.kg/>.

14.2. Касательно любых других данных, Оператор обеспечивает Абоненту доступ к его личной информации, чтобы Абонент, в частности, мог подать запрос об исправлении или удалении данных, кроме случаев, когда хранение информации предусмотрено законом или необходимо Оператору для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства.

14.3. Оператор может отказать в исполнении запросов, которые не обоснованы либо обременительны, нарушают конфиденциальность других пользователей, не имеют смысла или доступ к которым, в соответствии с действующим законодательством, не является обязательным. Запросы на доступ к

данным, исправление или удаление данных можно подать через форму для связи по вопросам конфиденциальности, которая реализована в личном кабинете клиента.

### **15. Сторонние сайты и сервисы**

- 15.1. Веб-сайты, продукты, услуги и приложения Оператора могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты и услуги.
- 15.2. В продуктах и/или услугах Оператора могут также использоваться и/или предлагаться продукты и/или услуги сторонних разработчиков.
- 15.3. Управление информацией, которую собирают сторонние разработчики и которая может включать данные о местонахождении или контактную информацию, регулируется политиками конфиденциальности этих сторонних компаний.
- 15.4. Оператор рекомендует Абоненту при использовании продуктов сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров ознакомиться с политикой конфиденциальности таких поставщиков.
- 15.5. Любые действия, совершенные Абонентом при использовании продуктов и/или услуг сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров, считаются действиями Абонента и не относятся к настоящему договору. Оператор не несет перед Абонентом ответственности за такие действия либо результаты таких действий.

### **16. Резервное копирование данных Абонента**

- 16.1. Информационные системы Оператора, время от времени автоматически создают резервные копии данных. Система резервного копирования может хранить неограниченное количество резервных копий массивов данных Абонента;
- 16.2. Если Абонент по любым независимым от Оператора причинам, не пользуется услугами Оператора в течение 90 (девяноста) дней, Оператор сохраняет за собой право удалять резервные копии, связанные с этим Абонентом.
- 16.3. Во время резервного копирования выполняется копирование настроек и характеристик Абонента, любых сообщений, фотографий и видеозаписей, документов, данных приложений, настроек местоположения.
- 16.4. Оператор добросовестно и на должном профессиональном уровне обеспечивает работу Службы резервного копирования и его соответствие принятым в Кыргызской Республике стандартам обеспечения информационной безопасности.
- 16.5. Вместе с тем, Оператор, не гарантирует, что любые резервные материалы, которые хранятся или к которым Абонент получает доступ через службу резервного копирования, совершенно защищены от непреднамеренного повреждения, порчи, потери или удаления, согласно условиям настоящего договора. В этом случае, Оператор не несет ответственности за любое повреждение, порчу, утерю и удаление резервных копий, поскольку Абонент обязан самостоятельно обеспечивать хранение как минимум одной резервной копии собственных данных.
- 16.6. Для удобства Абонента и по его запросу, Оператор может создать зашифрованную и защищенную резервную копию массива данных, что является дополнительной оплачиваемой услугой. Стоимость такой резервной копии регулируется отдельным договором.

### **17. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор**

- 17.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор, в том числе изменения тарифов, состава и условий предоставления Услуг по настоящему Договору, с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 17.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор, в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений, указанных в этих актах, с оповещением Абонента – путем публикации ссылки на проект соответствующего нормативно-правового акта – на сайте Оператора.

- 17.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором по собственной инициативе, вступают в силу после их опубликования на сайте Оператора - [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg) с даты, указанной Оператором.
- 17.4. Оператор обязуется публиковать изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.
- 17.5. В случае, если Абонент выразит своё несогласие в письменном виде с изменением и/или дополнением настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов, настоящий Договор считается автоматически прекратившим своё действие по отношению к данному Абоненту по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Оператором уведомления Абонента.
- 17.6. С целью обеспечения гарантированного и своевременного ознакомления всех Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору, Абонент обязан не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней заходить на сайт Оператора - [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg)
- 17.7. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, либо в приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, распространяются на всех Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору.

### 18. Срок действия и условия расторжения Договора

- 18.1. Настоящий Договор вступает в силу с акцепта Абонента и действует в течение срока действия ЭП Абонента.
- 18.2. Срок действия ЭП, хранящейся на Облачном носителе «E-Cloud», может быть пролонгирован (продлен) после истечения 1 (одного) календарного года от даты выдачи ЭП, любым из двух следующих способов:
- Удаленная пролонгация посредством отправки онлайн заявки, согласно инструкции «Продление срока действия ЭП» (раздел «Инструкции»), размещенной на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg);
  - Пролонгация в офисе Оператора с предоставлением документов, согласно списку (раздел «Документы»), размещенному на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg).
- 18.3. Срок действия ЭП, хранящейся на физическом носителе «RuToken», пролонгируется (продлевается) после истечения 1 (одного) календарного года от даты выдачи ЭП, только в офисе Оператора с предоставлением документов, согласно списку (раздел «Документы»), размещенному на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg). Срок эксплуатации физического носителя «RuToken» от 3-х (трёх) до 5-ти (пяти) лет.
- 18.4. Пролонгация ЭП производится только на условиях предоплаты, согласно ценам (раздел «Тарифы»), размещенным на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg), на момент приобретения.
- 18.5. Если в нижеследующих реквизитах компании произошли изменения:
- ИНН компании;
  - Наименование компании;
  - Местонахождение компании (город/село);
  - ФИО владельца ЭП;
  - Должность владельца ЭП;
  - Серия паспорта владельца ЭП.
- то Абонент должен предоставить в офис Оператора документы, подтверждающие новые реквизиты, до пролонгации срока действия ЭП. Требования к подтверждающим документам изложены в инструкции «Смена реквизитов» (раздел «Инструкции»), размещенной на сайте Оператора [www.dostek.kg](http://www.dostek.kg).
- 18.6. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях:
- 18.6.1. Предварительного письменного уведомления Абонентом Оператора о прекращении настоящего Договора, направленного в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактического прекращения настоящего Договора;
- 18.6.2. Несогласия Абонента с внесёнными Оператором изменениями и/или дополнениями настоящего Договора в соответствии с п.17.5 настоящего Договора;

- 18.6.3. Отказа какого-либо из государственных органов или всех сразу от использования системы СОЧИ при принятии электронной отчётности от Абонентов через Интернет;
- 18.6.4. Наступления обстоятельств согласно п. 7.3. настоящего Договора;
- 18.6.5. По решению судебных органов;
- 18.6.6. В иных случаях, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 18.7. При прекращении действия настоящего Договора Абонент и Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней составляют взаимный Акт сверки. Выявленная по результатам сверки задолженность в пользу одной из Сторон подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сверки путём перечисления на расчётный счёт по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, или наличными денежными средствами в кассу Стороны, перед которой имеется задолженность.
- 18.8. За просрочку в оплате виновная Сторона уплачивает пеню в размере 1 (один) процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

### **19. Разрешение споров**

- 19.1. Все споры и разногласия, возникшие между Абонентами и Оператором в ходе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путём проведения переговоров.
- 19.2. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.
- 19.3. В случае невозможности разрешения спорных ситуаций путём проведения переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

### **20. Заключительные положения**

- 20.1. Требования к персональному компьютеру и программному обеспечению Абонента:
  - Центральный процессор мощностями не ниже Intel Pentium 4 с частотой 1.7 ГГц;
  - Оперативная память не менее 1Гб;
  - Операционная система Microsoft Windows 7 или новее;
  - Браузер Mozilla Firefox, Google Chrome или Opera ASA Opera последних версий;
- 20.2. В случае использования защищенного носителя ЭП RuToken необходимы предустановленное ПО:
  - Драйвер «RuToken»;
  - Плагин для браузера «RuToken».
- 20.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором и приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.

### **21. Реквизиты ОсОО «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЭК ГРУПП):**

г.Бишкек, ул.Коенкозова, 8  
ИНН:00211200910051  
Код ОКПО: 26804954  
Рег № Соц.фонда: 104000208972  
УГНС: 001 Октябрьского района  
Р/счет 1280010015061112  
БИК: 128001  
ЗАО KICB