

ИНСТРУКЦИЯ ПО СНЯТИЮ БЛОКИРОВКИ С РУТОКЕНА

Если во время авторизации в системе, вы ввели PIN-код некорректно (разрешено сделать 10 попыток ввода PIN-кода) и ваш Рутокен заблокировался, необходимо выполнить описанные ниже действия:

Внимание! Все дальнейшие действия выполняйте с особой внимательностью, т.к. выполнение других команд (не указанных в инструкции) может привести к форматированию Рутокена и удалению данных (сертификата ЭП) на нем. Убедительно просим не пользоваться другими командами панели управления Рутокен, их выполнение производится клиентом на свой страх и риск!

1. Если у вас не стоит Рутокен Драйвер первым делом перейдите по ссылке: <https://www.rutoken.ru/support/download/windows/> - нажмите на надпись **Драйверы Рутокен для Windows, EXE** - поставьте «галочку» под Лицензионным соглашением и нажмите кнопку «Условия приняты». Откроется новая страница и Рутокен Драйвер начнет скачиваться на ваш компьютер. Определите места для хранения Драйвера (желательно выбрать Рабочий стол) и нажмите кнопку «Сохранить».
2. Найдите на Рабочем столе компьютера сохраненный Рутокен Драйвер и запустите его.

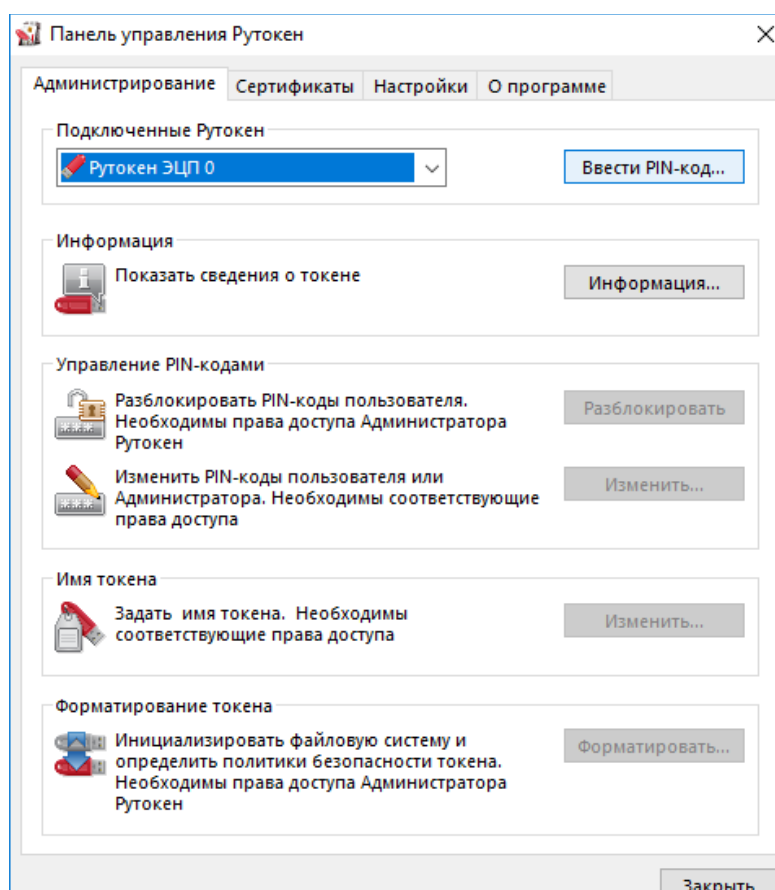


Рисунок 1. Окно программы "Рутокен"

3. В отобразившемся окне найдите команду (кнопку): «Ввести PIN-код», она расположена во вкладке «Администрирование»

4. В отобразившемся окне ставим галочку «Администратор» и вводим текущий PIN-код от Рутокена, нажимаем кнопку «ОК»

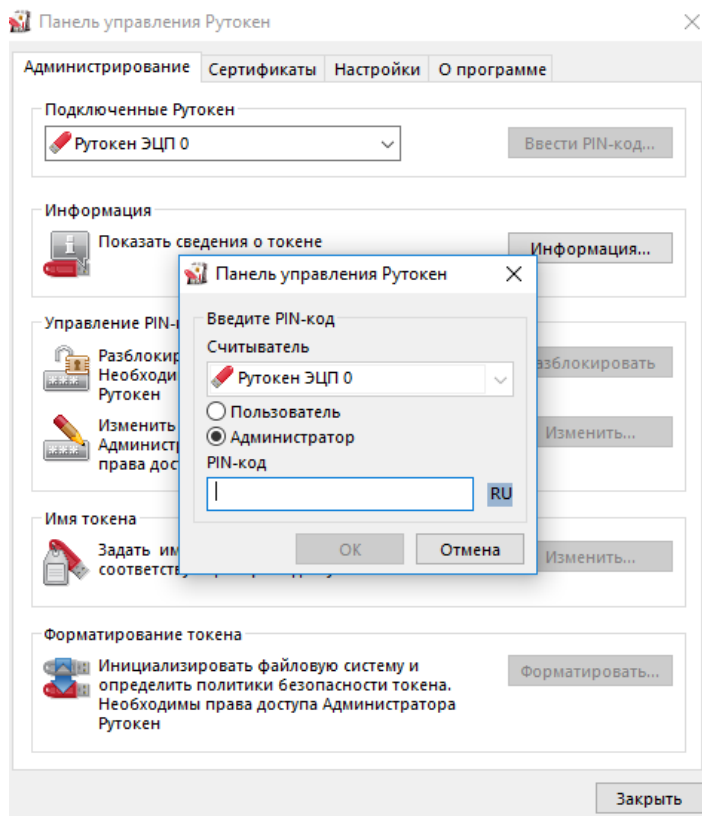
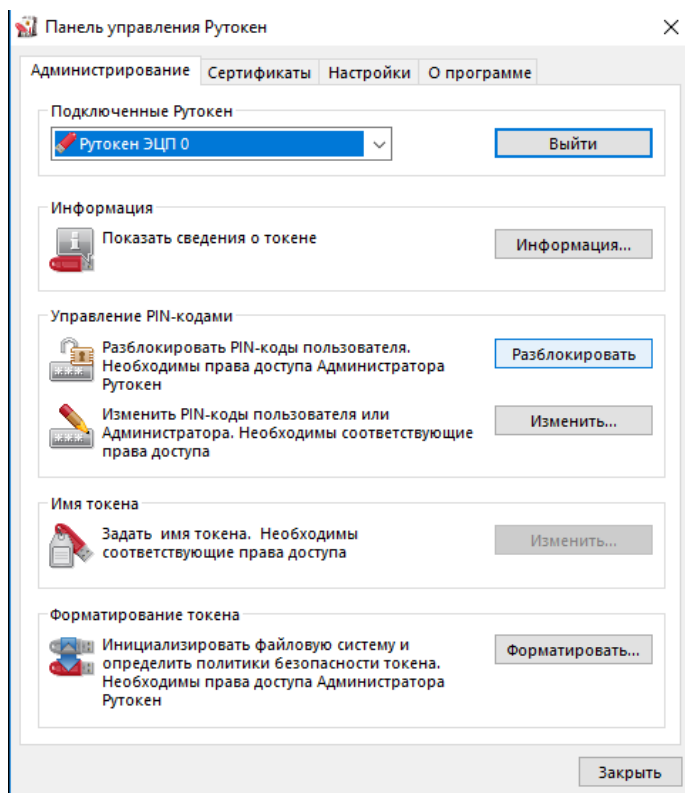


Рисунок 2. Окно панели управления Рутокен

5. В разделе «Управление PIN-кодами» нажимаем кнопку «Разблокировать».



Все готово. Ваш Рутокен готов к работе!

Внимание! В случае возникновения вопросов вы можете обратиться за помощью к сотрудникам технической поддержки по телефонам: 996 (312) 960360, 996 (706) 960360, 996 (558) 960360, 996 (776) 960360 или на электронную почту office@dostek.kg