

ИНСТРУКЦИЯ ПО СНЯТИЮ БЛОКИРОВКИ С РУТОКЕНА

Если во время авторизации в системе, вы ввели PIN-код некорректно (разрешено сделать 10 попыток ввода PIN-кода) и ваш Рутокен заблокировался, необходимо выполнить описанные ниже действия:

Внимание! Все дальнейшие действия выполняйте с особой внимательностью, т.к выполнение других команд (не указанных в инструкции) может привести к форматированию Рутокена и удалению данных (сертификата ЭП) на нем. Убедительно просим не пользоваться другими командами панели управления Рутокен, их выполнение производится клиентом на свой страх и риск!

- 1. Если у вас не стоит Рутокен Драйвер первым делом перейдите по ссылке: <u>https://www.rutoken.ru/support/download/windows/</u> - нажмите на надпись Драйверы Рутокен для Windows, EXE - поставьте «галочку» под Лицензионным соглашением и нажмите кнопку «Условия приняты». Откроется новая страница и Рутокен Драйвер начнет скачиваться на ваш компьютер. Определите места для хранения Драйвера (желательно выбрать Рабочий стол) и нажмите кнопку «Сохранить».
- 2. Найдите на Рабочем столе компьютера сохраненный Рутокен Драйвер и запустите его.



министрирование Сертификаты Настройки О про	ограмме
Подключенные Рутокен	
🖋 Рутокен ЭЦП 0 🛛 🗸 🗸	Ввести PIN-код
Информация	
Показать сведения о токене	Информация
Управление PIN-кодами	
Разблокировать PIN-коды пользователя. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Разблокировать
Изменить PIN-коды пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Имя токена	
Задать имя токена. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Форматирование токена	
Инициализировать файловую систему и определить политики безопасности токена. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Форматировать

Рисунок 1. Окно программы "Рутокен"

 В отобразившемся окне найдите команду (кнопку): «Ввести PIN-код», она расположена во вкладке «Администрирование» 4. В отобразившемся окне ставим галочку «Администратор» и вводим текущий PINкод от Рутокена, нажимаем кнопку «ОК»

инистрирование	Сертификаты	Настроики	О програм	ме
Подключенные Рут	окен			
🖋 Рутокен ЭЦП 0		~	E	Звести PIN-код
44400400				
пформация				
Показать св	едения о токене			Информация
2	📓 Панель управ	вления Руток	ен Х	
Управление PIN-1 Разблокир Необходи Рутокен Изменить Админист права дос Имя токена Задать им соответсте,	Введите PIN-ко Считыватель Рутокен ЭL Пользовате Администра PIN-код	д (П 0 ль тор ОК	КШ Отмена	азблокировать Изменить Изменить
Форматирование т Инициализи определить Необходимы Рутокен	окена провать файлову политики безоп и права доступа	ю систему и іасности токе Администрат	на. opa	орматировать

Рисунок 2. Окно панели управления Рутокен

5. В разделе «Управление PIN-кодами» нажимаем кнопку «Разблокировать».

🐒 Панель управления Рутокен	×
Администрирование Сертификаты Настройки О прог	рамме
Подключенные Рутокен Утокен ЭЦП 0	Выйти
Информация	
	Информация
Управление PIN-кодами	
Разблокировать PIN-коды пользователя. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Разблокировать
Изменить PIN-коды пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Имя токена	
Задать имя токена. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Форматирование токена	
Инициализировать файловую систему и определить политики безопасности токена. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Форматировать
	Закрыть



Внимание! В случае возникновения вопросов вы можете обратиться за помощью к сотрудникам технической поддержки по телефонам: 996 (312) 960360, 996 (706) 960360, 996 (558) 960360, 996 (776) 960360 или на электронную почту office@dostek.kg