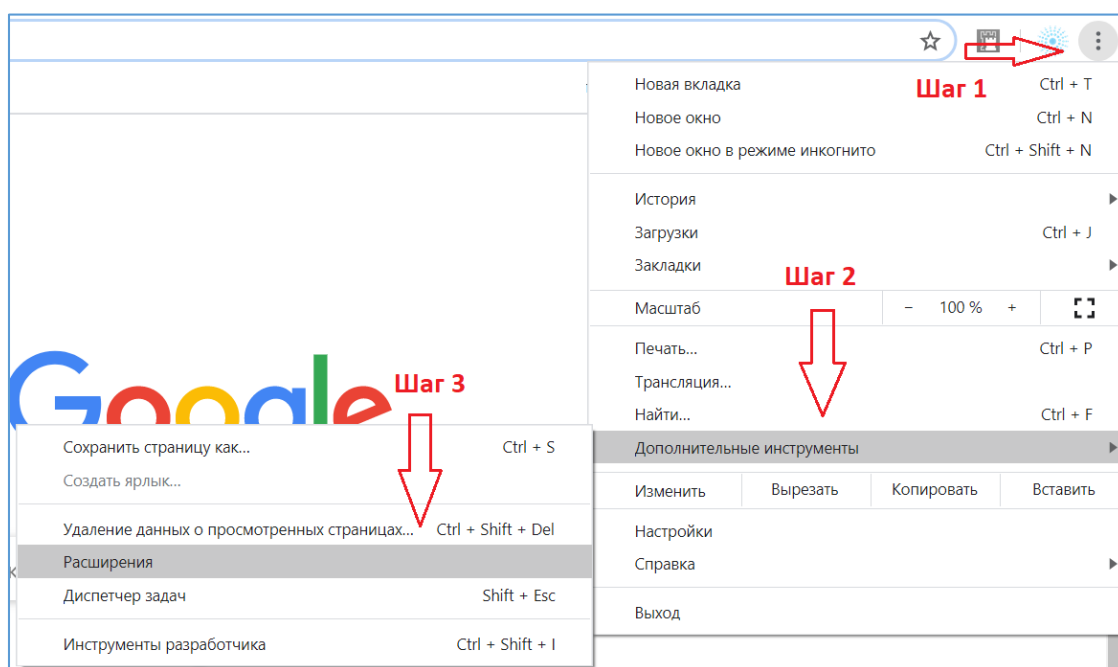


ИНСТРУКЦИЯ по устранению ошибки при использовании Рутокена

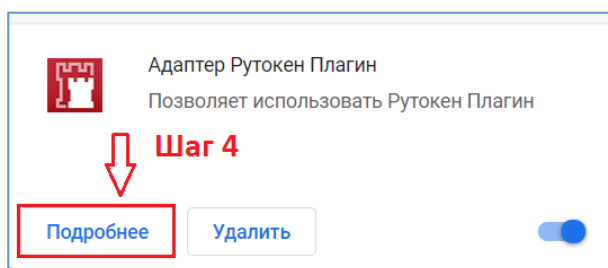
Если Ваша квалифицированная электронная подпись записана на Рутокен и при его использовании возникла ошибка: «**Cannot read property 'enumerateDevices' of null**», необходимо настроить Рутокен плагин в браузере, сделав несколько несложных действий.

- **Шаг 1** - нажмите на 3 точки или 3 линии в правом верхнем углу окна браузера.
- **Шаг 2** – в открывшемся списке выберите пункт «Дополнительные инструменты».
- **Шаг 3** – далее выберите и нажмите на пункт «Расширения».

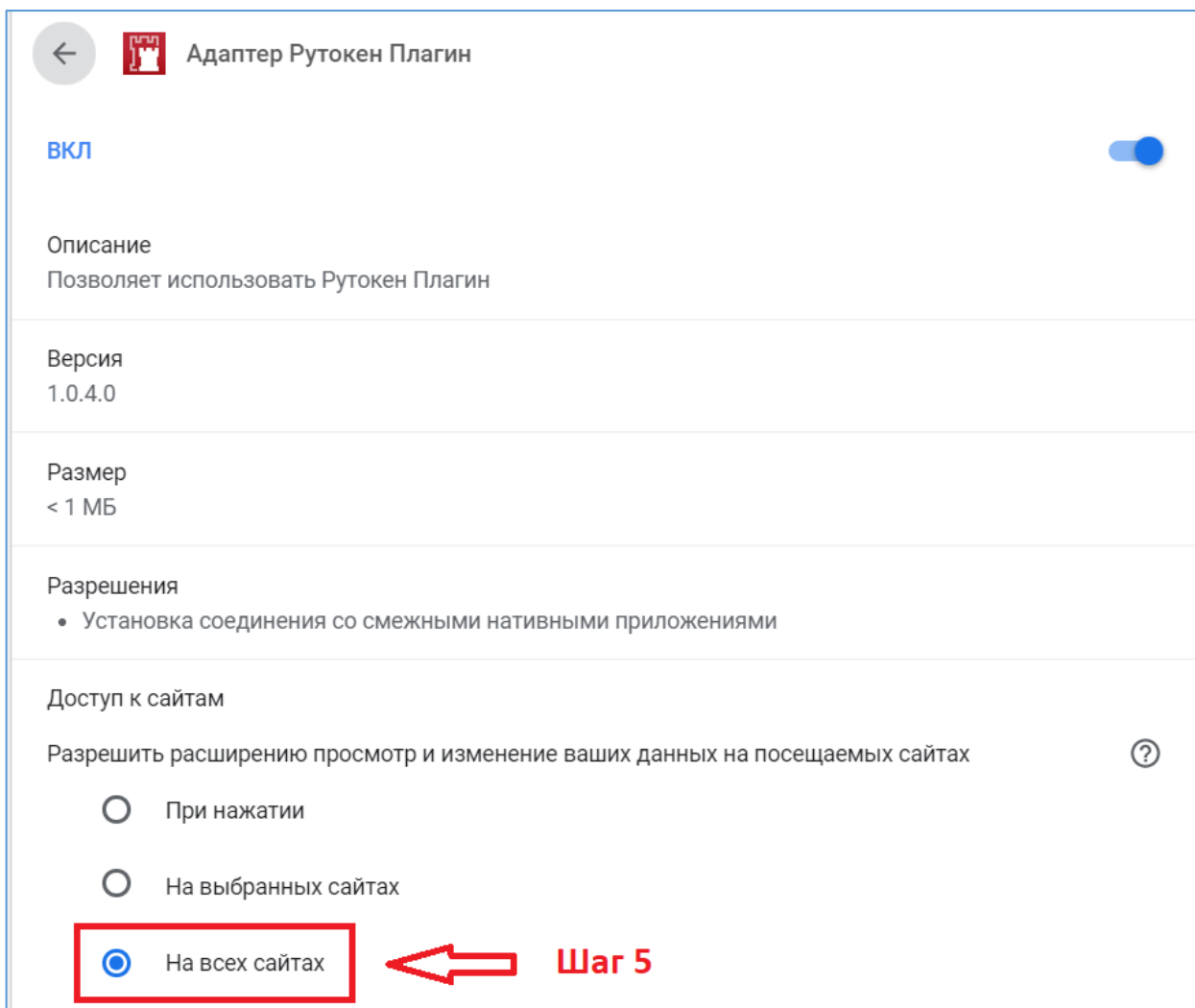
См. изображения ниже:



- **Шаг 4** – в открывшемся окне найдите расширение «Адаптер Рутокен Плагин» и нажмите на кнопку «Подробнее».



- **Шаг 5** – в открывшемся окне выберите настройку плагина «На всех сайтах (On all sites)».



- **Шаг 6** – выйдите из системы СОЧИ, нажав на кнопку «Выйти» в правом верхнем углу.
- **Шаг 7** – закройте окно браузера полностью и откройте браузер снова.
- **Шаг 8** – войдите в систему СОЧИ.

После завершения всех вышеуказанных действий, рекомендуем еще раз войти в Расширения и проверить правильность отмеченного пункта по **Шагу 5**.

Благодарим за внимание!