Инструкция

по пополнению личного баланса в системе СОчИ через мобильный кошелек ЭЛСОМ

В данной инструкции будет рассмотрено:

- Регистрация кошелька ЭЛСОМ через мобильный телефон любого типа и без подключения интернета для номеров Megacom, Beeline;
- Пополнения личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством команды *900# (с мобильного телефона любого типа, без подключения интернета для номеров Megacom, Beeline);
- Пополнение личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством сайта elsom.kg для номеров Megacom, Beeline, O.
- Пополнения личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством мобильного приложения для номеров Megacom, Beeline, O!;
- 1. Регистрация кошелька ЭЛСОМ через мобильный телефон любого типа и без подключения интернета для номеров Megacom, Beeline



1.1. Наберите в своем телефоне команду *900#



1.2. Выберите язык



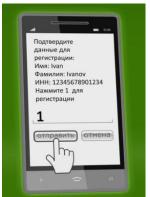
1.3. Наберите 1 для подтверждения регистрации



1.4. Введите Ваше имя и фамилию



1.5. Введите Ваш личный ИНН, который указан в Вашей ID-карте



1.6.
Наберите 1 для подтверждения указанных Вами данных



1.7.
Ознакомь тесь с договором публичной оферты на сайте elsom.kg и подтвер дите это, набрав 1



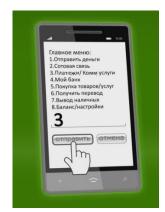
1.8. При успешной регист рации, вы получите смс с пин кодом. Рекомендуем вам сменить присланный пин код на свой 4-х значный, набрав снова команду *900#, наберите 8 (баланс/ Настройки) и далее 3 (Замена пин).

Теперь вы полноправный обладатель мобильного кошелька ЭЛСОМ и можете совершать любые оплаты, заронее пополнив его через:

- отделения банка КІСВ;
- терминалы KICB, Мобильник, QIWI (Киви).
 - 2. Пополнения личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством команды *900# (с мобильного телефона любого типа, без подключения интернета для номеров Megacom, Beeline)



2.1. Наберите в своем телефоне команду *900#



2.2. Выберите пункт 3 (Платежи/ Комм.услуги)



2.3.Выберите пункт 3(Оплатить счет)



2.4. Выберите категорию 14 (Другие услуги)



2.5. Выберите услугу под пунктом 14 (Достэк)



2.6. Наберите лицевой счет (14-ти значный ИНН вашей компании)



2.7. Введите сумму для оплаты (сом)



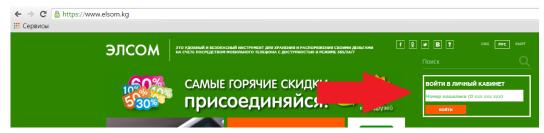
2.8. Проверьте ИНН, сумму оплаты и наберите свой пин код



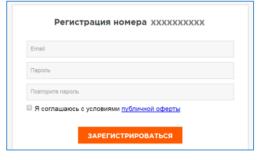
2.9. При успешной оплате, вы получите смс с кодом платежа

Данный способ пополнения личного баланса в системе СОчИ, будет удобен для тех, кто пользуется простыми моделями телефонов, без подключения интернета.

- 3. Пополнение личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством сайта elsom.kg для номеров Megacom, Beeline, O!
- 3.1. Наберите в строке браузера адрес сайта и впишите номер своего кошелька ЭЛСОМ (номер мобильного телефона) в поле, указанное стрелкой и нажмите «Войти».



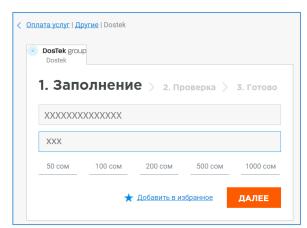
3.2. Если вы ранее не проходили регистрацию на данном сайте, то вам откроется окно, в которое необходимо заполнить вписать вашу почту, придумать пароль, а также ознакомиться с условиями публичной оферты и нажать на кнопку «Зарегистрироваться».



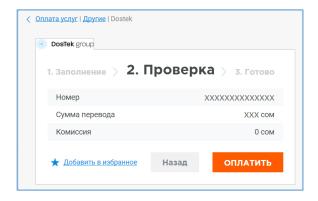
3.3. В личном кабинете в разделе «Услуги» необходимо выбрать «Другие».



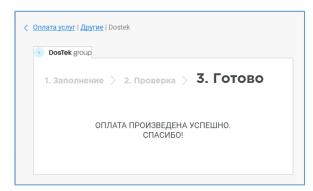
3.4. В перечне представленных услуг выбрать «DosTek group». в поле для номера услуги необходимо вписать ИНН вашей компании, в нижнем полу — сумму перечисляемых средств. Нажать на кнопку «Далее».



3.5. Проверить правильность ИНН, суммы и нажать на кнопку «Оплатить». Если данные были введены неверно, то можно вернуться в предыдущее окно, нажав на кнопку «Назад».



3.6. При успешной оплате, вам откроется окно подтверждения оплаты, а на ваш телефон придет смс с подтверждением платежа.

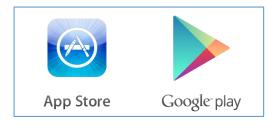


4. Пополнения личного баланса через мобильный кошелек ЭЛСОМ посредством мобильного приложения — для номеров Megacom, Beeline, O!

Мобильное приложение ЭЛСОМ можно загрузить через Google play и App Store на ваш мобильный телефон.

Услуга «DosTek group» находиться в разделе «Другие услуги» (подраздел «Другие»).

Все поля в приложении заполняются аналогично предыдущим вариантам.



Если у вас возникнут трудности с пополнением личного баланса в системе СОчИ через мобильный кошелек ЭЛСОМ, вы всегда можете обратиться в call-центр компании «DosTek group» по номеру 0312 960 888 или в call-центр ЭЛСОМ по номеру 0312 986 000.

Благодарим за внимание!