



DosTek group

**РЕКОМЕНДАЦИЯ
К ПЕРЕУСТАНОВКЕ РУТОКЕН ПЛАГИНА**



Введение.

Данное руководство предназначено для пользователей с ключами электронно-цифровой подписи хранящейся на токене. Для удаления старого и настройки нового плагина пользователь должен обладать правами Администратора. Если после настройки нового плагина токен не определяется, то повторите действия указанные в разделах 1-2 еще раз, если после повторной установки ошибка осталась то обратитесь в службу технической поддержки. Далее объяснение установки будет проводиться на примере операционной системы Windows.

РАЗДЕЛ 1. «УДАЛЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ»

Перед началом установки необходимо деинсталировать старую версию плагина, для этого выполните следующие действия:

1. Откройте «Панель управления» - Пуск(Start) -> Панель управления(Control Panel)

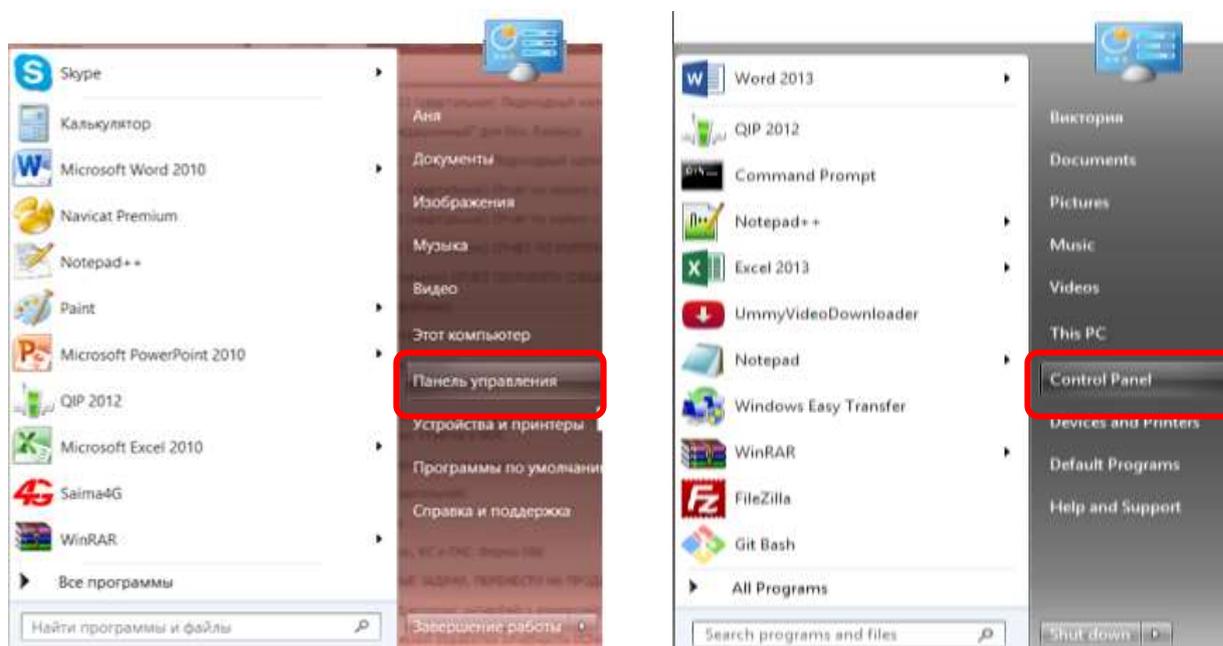
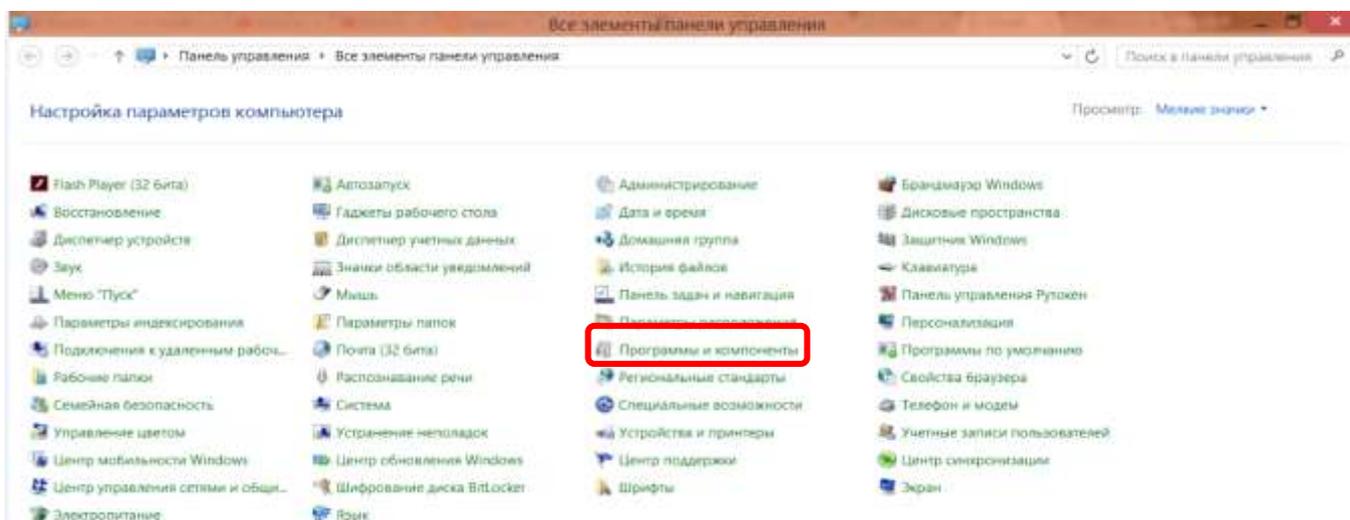


Рисунок 1. "Меню "Пуск" пункт "Панель управления""

2. В открывшемся окне найдите пункт «Программы и компоненты/Programs and Features»



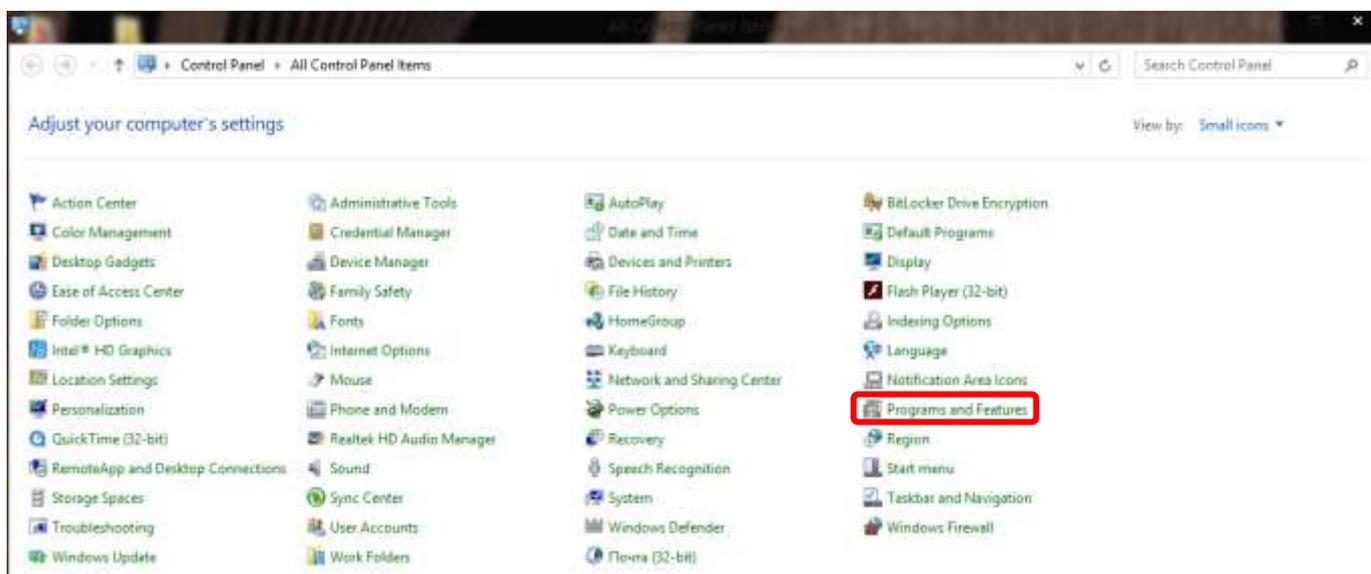


Рисунок 2. "Панель управления ОС Windows"

- Из сформированного системой списка выберите «Рутокен Плагин». Сделайте двойной клик на наименовании программы или правой кнопкой мыши откройте вспомогательное меню (если Вы воспользовались вспомогательным меню то в нем выберите пункт Удалить/Uninstall)

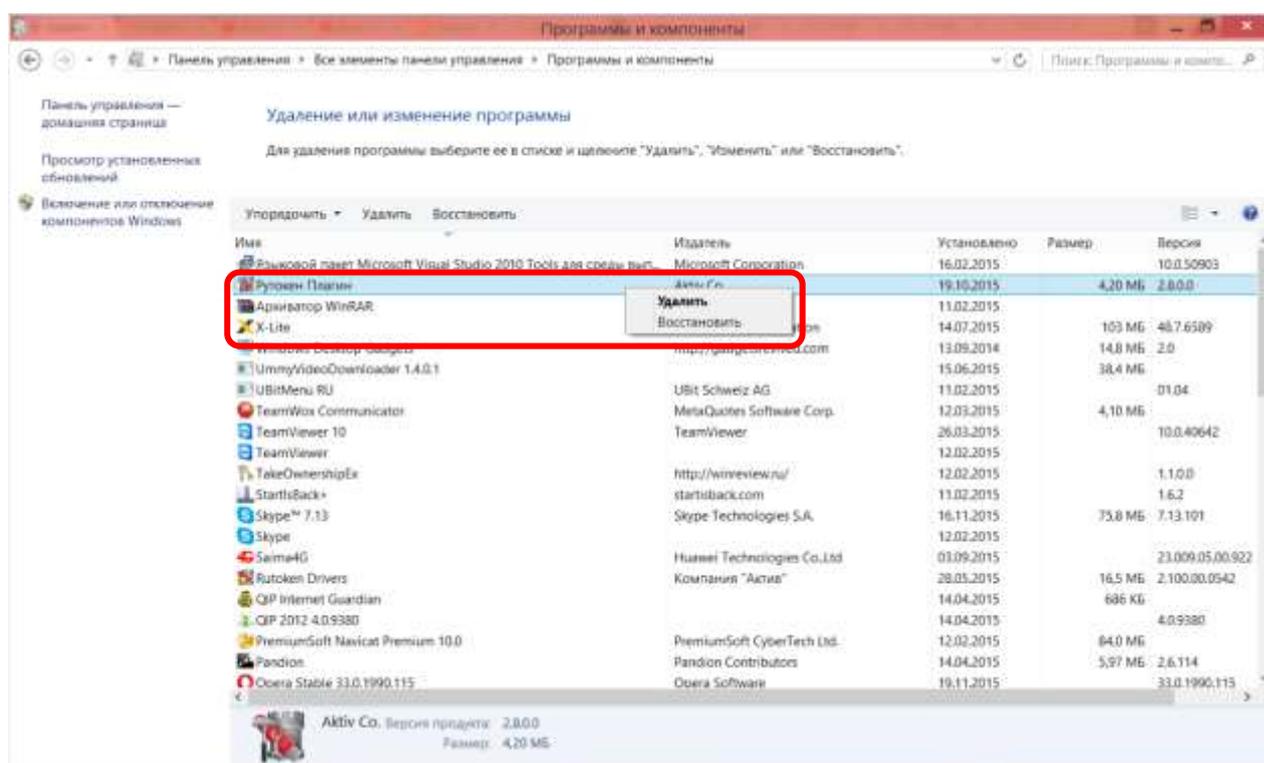


Рисунок 3. "Программы и компоненты"

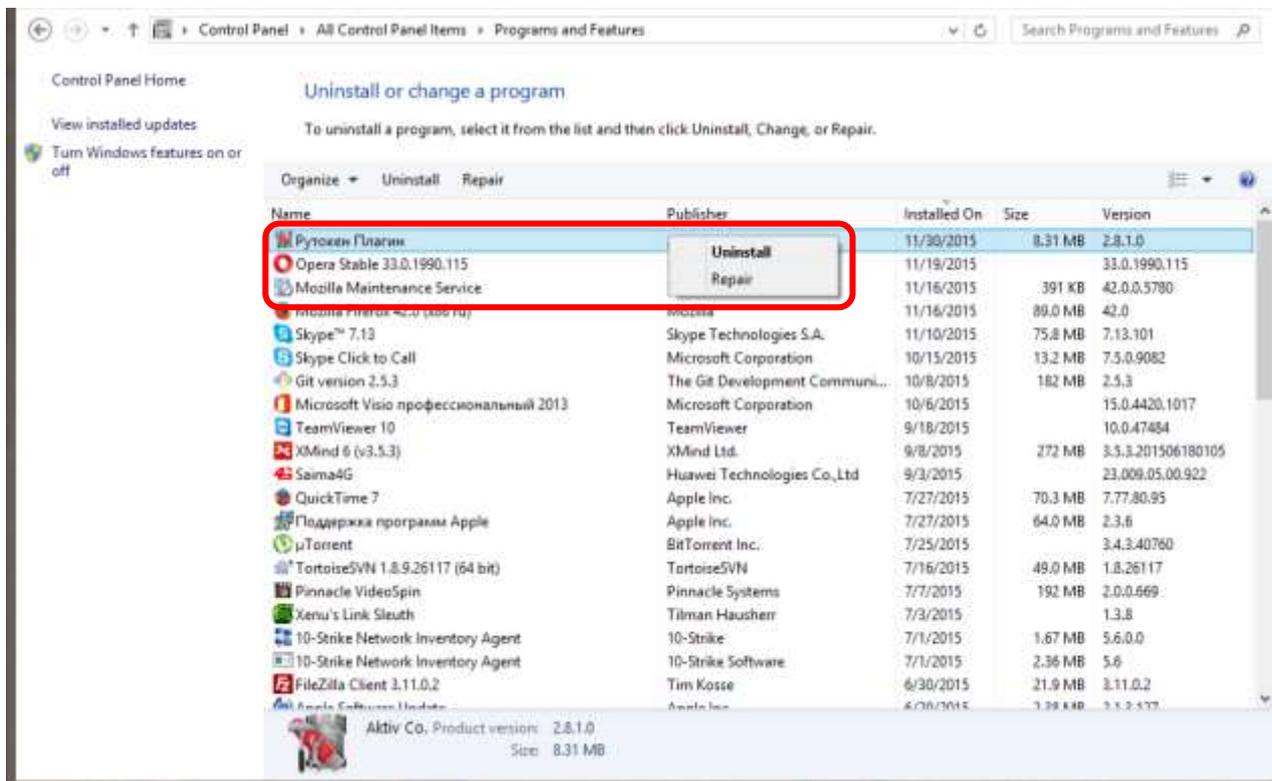


Рисунок 4. "Program and Features"

- После того как система завершит удаление перезагрузите компьютер и начните установку нового плагина (этапы установки описаны ниже)

РАЗДЕЛ 2. «УСТАНОВКА РУТОКЕН ПЛАГИНА»

Для успешной отправки электронных документов в контролирующие органы через систему [СОЧИ](#) Вам потребуется установить программное обеспечение (далее плагин) для работы с электронно-цифровой подписью. Скачать соответствующий плагин можно на сайте официального представителя <http://www.rutoken.ru>.

2.1. Как скачать плагин

После перехода по ссылке выберите из предложенного списка ту операционную систему которая установлена на Вашем компьютере.

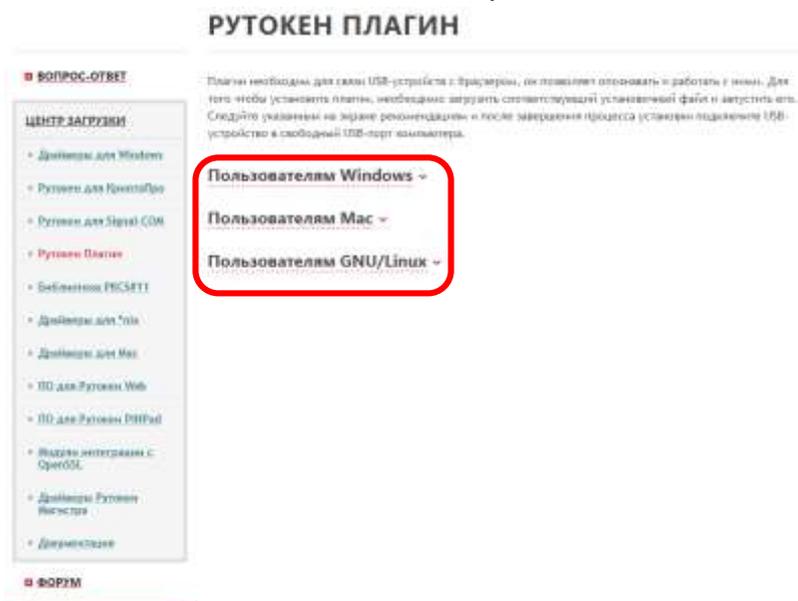


Рисунок 5. "Страница выбора рутOKEN плагина"

После выбора операционной системы в списке будут предложены доступные для скачивания плагины (выберите тот плагин который поддерживается большим количеством браузеров)

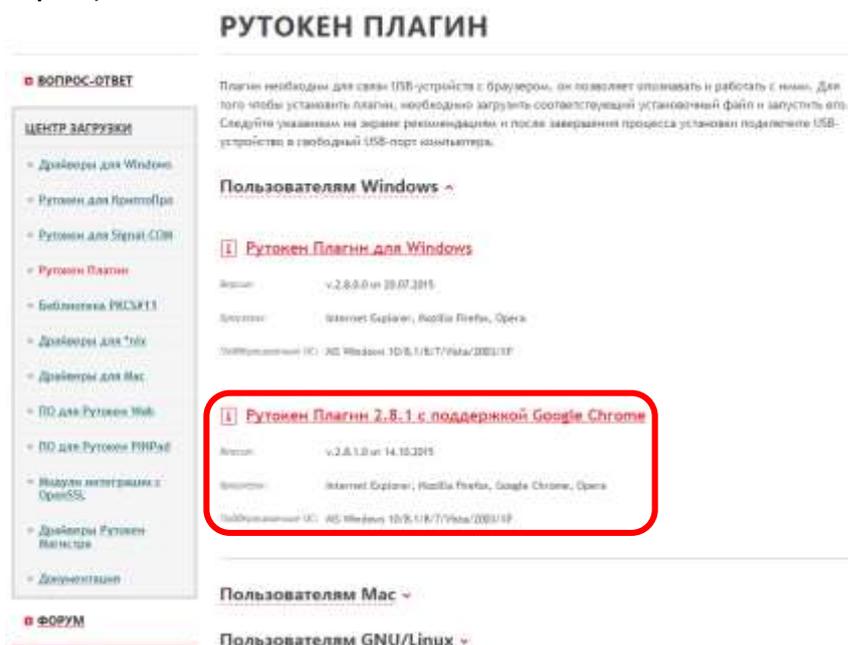


Рисунок 6. "РутOKEN плагин с поддержкой Gooolе Chrome"

Прочитайте Лицензионное соглашение и если Вы согласны с условиями то поставьте отметку в пункте «Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме» (кнопка для перехода к следующему этапу станет доступной)

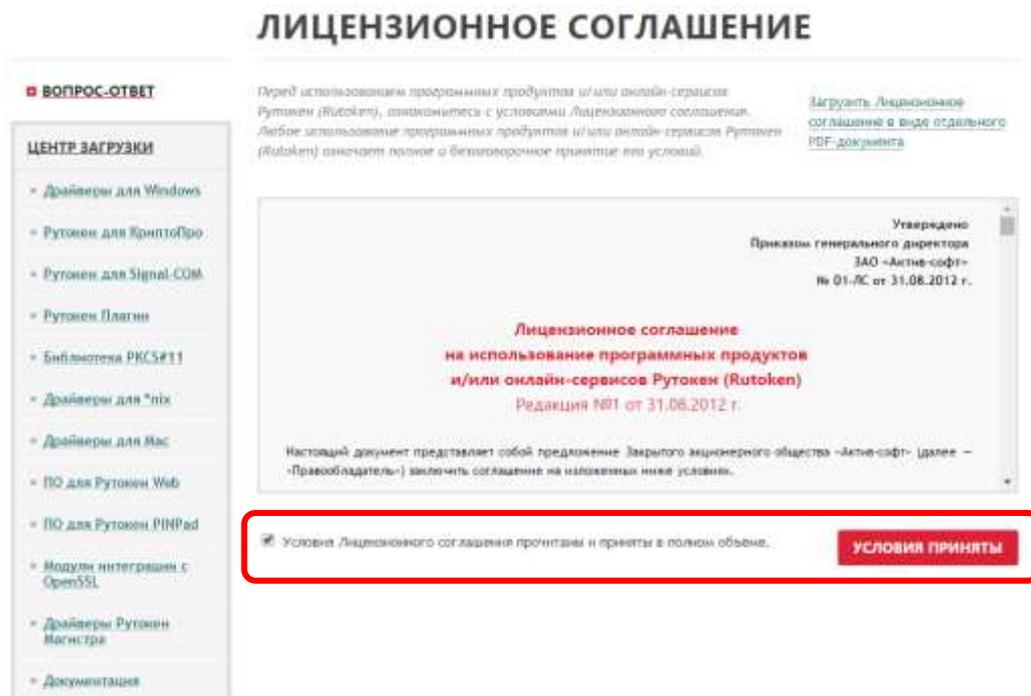


Рисунок 7. "Страница с текстом Лицензионного соглашения"

Скачанный плагин Вы сможете найти в каталоге Загрузка (Downloads) перейти в который можно через строку загрузки браузера

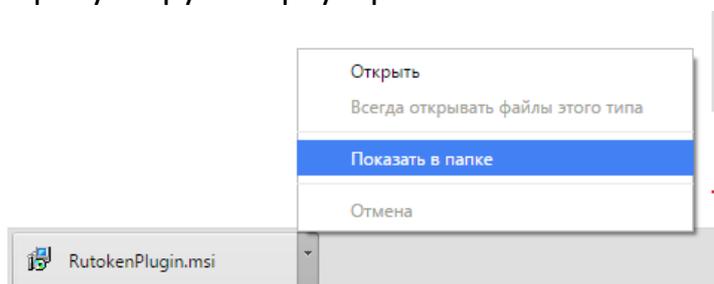


Рисунок 8. "Строка загрузки браузера Google Chrome"

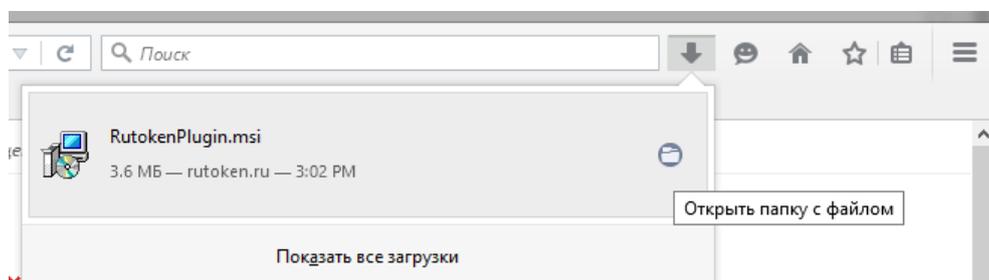


Рисунок 9. "Текущие загрузки браузера Mozilla Firefox"

2.2. Установка плагина

После того как Вы успешно скачали необходимый плагин, запустите его и следуйте указанным рекомендациям.

В зависимости от языка Вашей системы вы увидите одно из предупреждений системы безопасности. Для продолжения установки выберите команду Run/Запустить, если Вы не доверяете программному обеспечению и не хотите продолжать установку **Cancel/Отмена**.

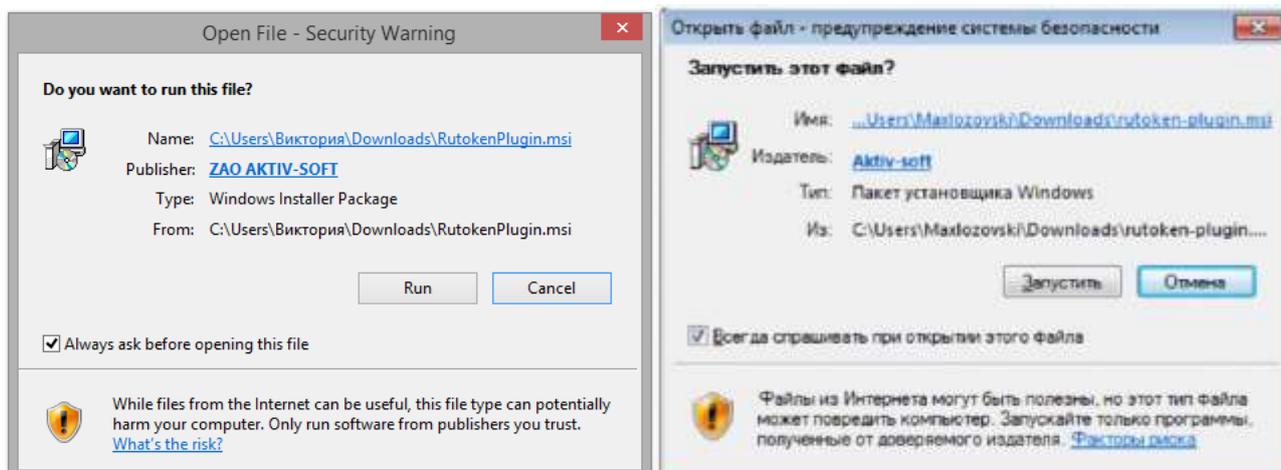


Рисунок 10. "Предупреждение системы безопасности"

Для продолжения установки выберите команду «Далее», для выхода из мастера команду «Отмена»

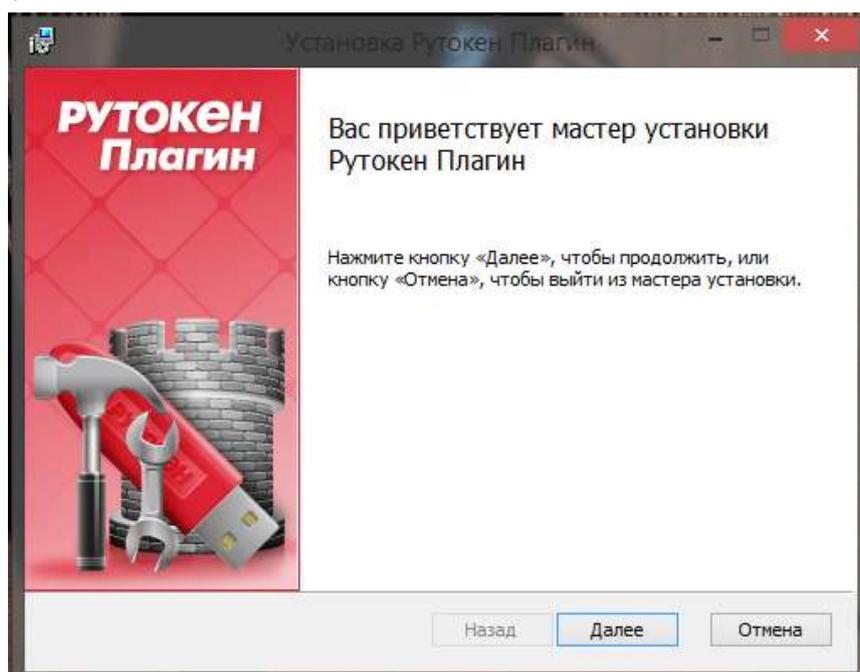


Рисунок 11. "Окно Мастера установки Рутокен плагина"

На этапе «Область установки» укажите пользователей которым будет доступен Рутокен Плагин:

- Установка для текущего пользователя – при выборе этой области плагин будет доступен только Вашему пользователю;
- Установка для всех пользователей компьютера – при выборе этой области, плагин будет доступен всем пользователям компьютера.

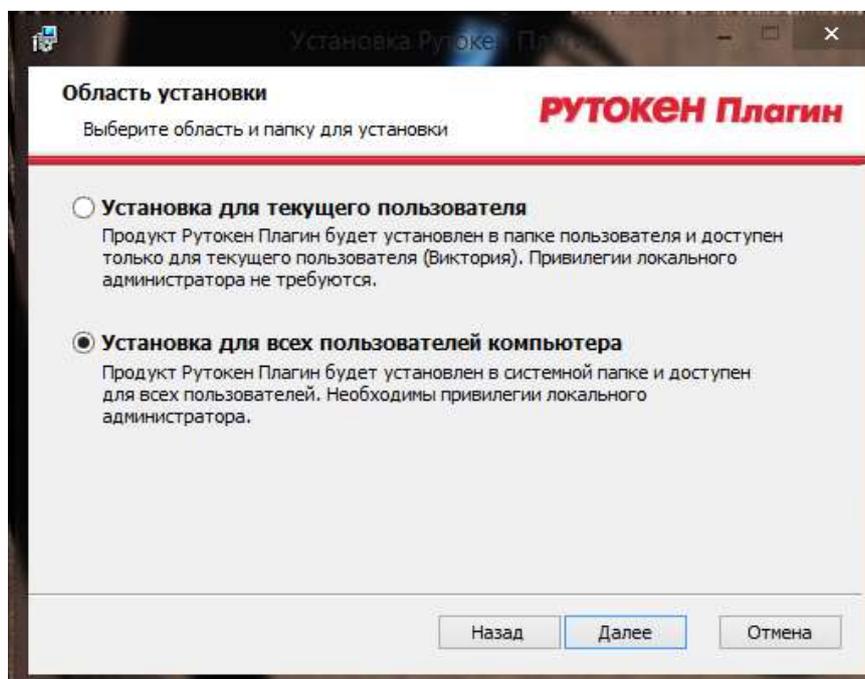


Рисунок 12. "Область установки"

После настройки всех необходимых параметров установки выберите команду «Установить» (мастер скопирует необходимые файлы на Ваш компьютер и произведет необходимые настройки). Если необходимо изменить параметры установки то выберите команду «Назад», для выхода из мастера команду «Отмена»

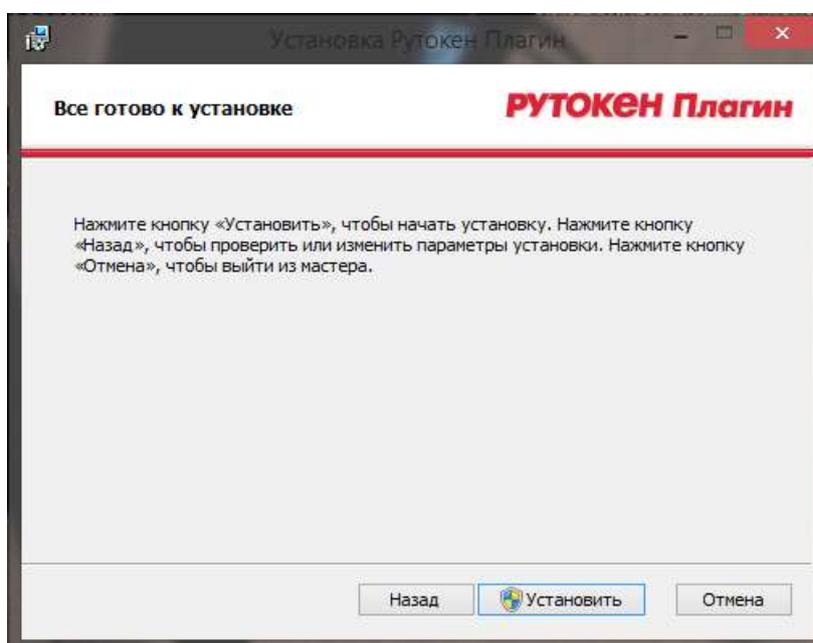


Рисунок 13. "Параметры настроены для установки"

Мастер успешно скопировал все необходимые файлы и для успешной работы плагина необходимо перезагрузить компьютер.

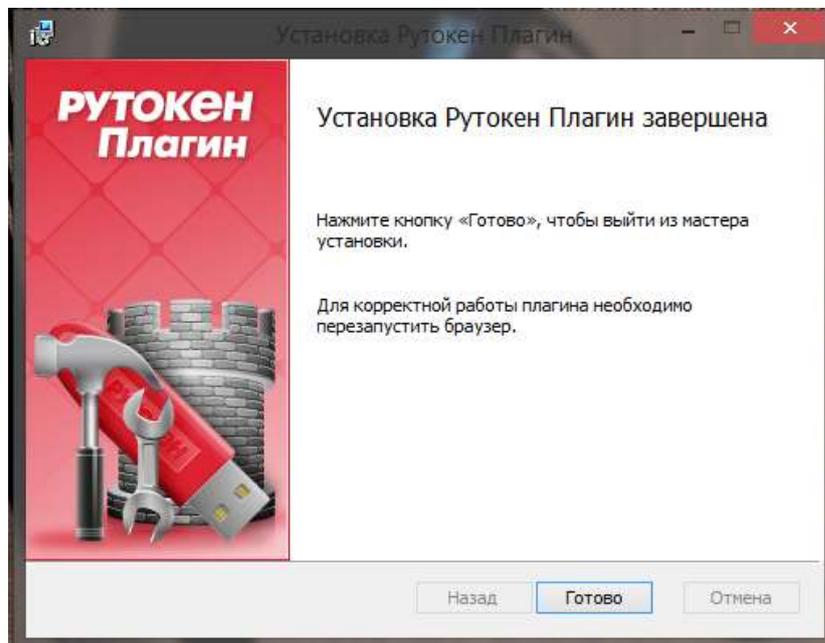


Рисунок 14. "Установка завершена"

После перезагрузки откройте браузер и по необходимости подтвердите включение Рутокен Плагина (команда «Включить расширение»).

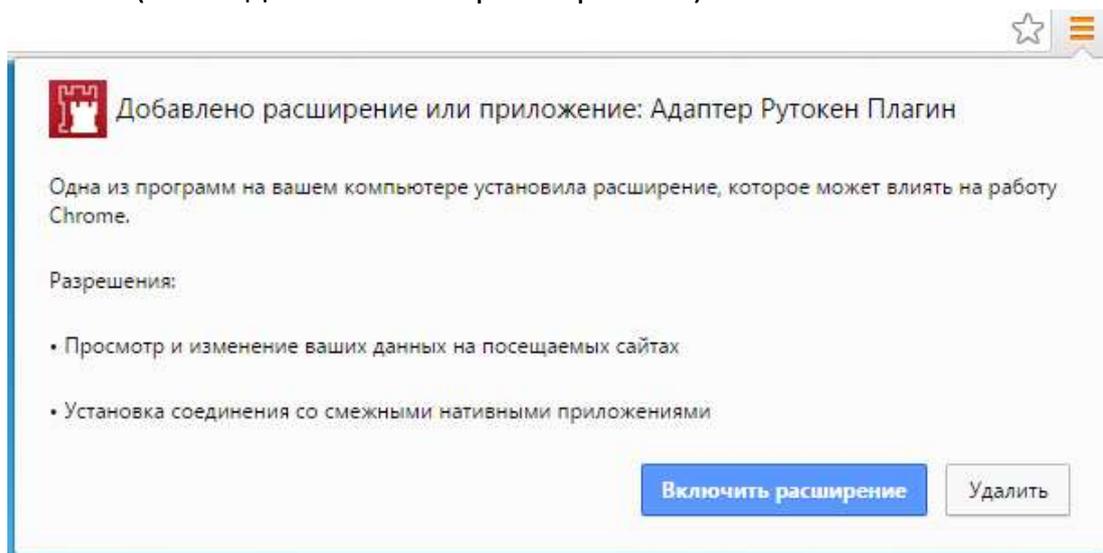


Рисунок 15. "Добавление нового расширения"