

ИНСТРУКЦИЯ по устранению ошибки при использовании Рутокена

Если Ваша квалифицированная электронная подпись записана на Рутокен и при его использовании возникла ошибка: «Cannot read property 'enumerateDevices' of null», необходимо настроить Рутокен плагин в браузере, сделав несколько несложных действий.

- о Шаг 1 нажмите на 3 точки или 3 линии в правом верхнем углу окна браузера.
- о Шаг 2 в открывшемся списке выберите пункт «Дополнительные инструменты».
- о Шаг 3 далее выберите и нажмите на пункт «Расширения».

	\$ <mark></mark> *
	Новая вкладка Шаг 1 Ctrl + T Новое окно Ctrl + N
	Новое окно в режиме инкогнито Ctrl + Shift + N
	история Загрузки Ctrl + J Закладки Шаг 2
	Масштаб – 100 % + С
	Трансляция Сtrl + F
Сохранить страницу как Ctrl + S	Дополнительные инструменты
Создать ярлык	Изменить Вырезать Копировать Вставить
Удаление данных о просмотренных страницах V Ctrl + Shift + Del	Настройки
Расширения	Справка
Диспетчер задач Shift + Esc	Выход
Инструменты разработчика Ctrl + Shift + I	

См. изображения ниже:

 Шаг 4 – в открывшемся окне найдите расширение «Адаптер Рутокен Плагин» и нажмите на кнопку «Подробнее».





о Шаг 5 – в открывшемся окне выберите настройку плагина «На всех сайтах (On all sites)».

🔶 🎬 Адаптер Рутокен Плагин	
вкл	
Описание Позволяет использовать Рутокен Плагин	
Версия 1.0.4.0	
Размер < 1 МБ	
РазрешенияУстановка соединения со смежными нативными приложениями	
Доступ к сайтам	
Разрешить расширению просмотр и изменение ваших данных на посещаемых сайтах 📀	
О При нажатии	
О На выбранных сайтах	
• На всех сайтах	

- о Шаг 6 выйдите из системы СОчИ, нажав на кнопку «Выйти» в правом верхнем углу.
- о Шаг 7 закройте окно браузера полностью и откройте браузер снова.
- о Шаг 8 войдите в систему СОчИ.

После завершения всех вышеуказанных действий, рекомендуем еще раз войти в Расширения и проверить правильность отмеченного пункта по Шагу 5.

Благодарим за внимание!