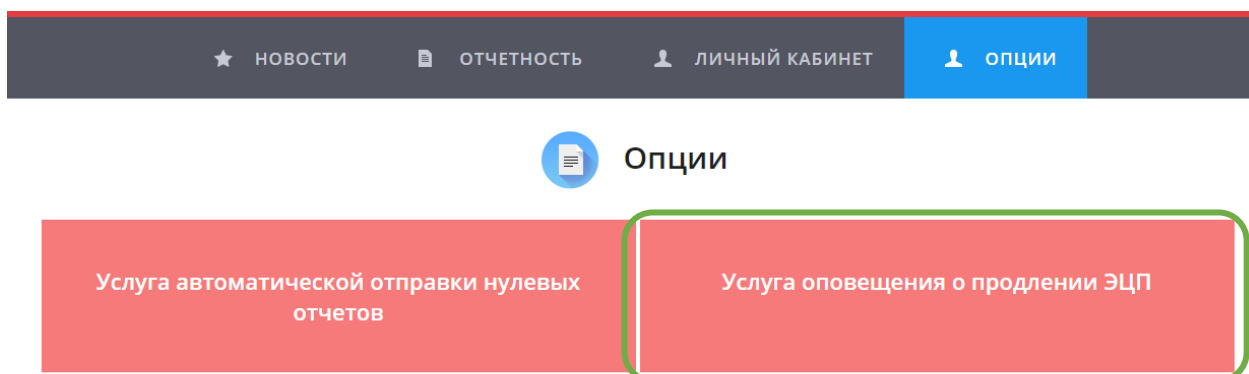


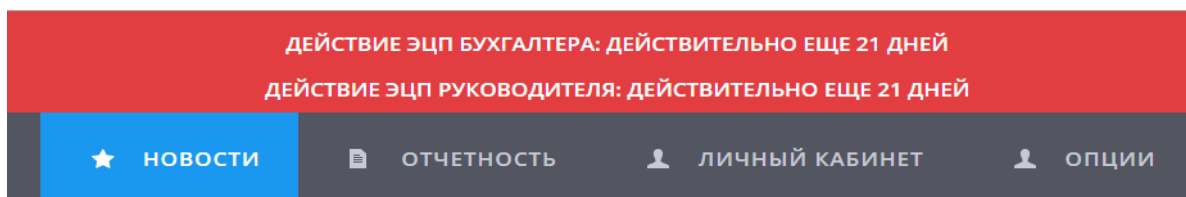
ИНСТРУКЦИЯ по удаленному продлению срока электронной подписи (ЭП)

Услуга «Оповещения о продлении ЭЦП» специально разработана для того, чтобы пользователи СОЧИ могли продлевать срок своей ЭП, не посещая нашего офиса. Услуга является бесплатной и, по умолчанию, подключена всем пользователям, ЭП которых размещены в Облаке.

В разделе СОЧИ «Опции» Вы всегда можете прочитать описание услуги и просматривать статистику обновленных ЭП.



За 30 дней до истечения срока ЭП, пользователю будет выведено оповещение о количестве оставшихся дней, а также сообщение о возможности продлить срок действия ЭП удаленно, посредством отправки онлайн заявки.



После вашего одобрения, будет выведена заявка на продление ЭП. На данном шаге просим проверить свой баланс в системе на предмет наличия средств для оплаты ЭП (если средств на балансе недостаточно, то необходимо пополнить свой баланс и продолжить удаленное продление срока ЭП).

ЗАЯВКА НА ПРОДЛЕНИЕ ЭЦП

Я, Проверкина Проверка Проверковна , руководитель компании ОсОО "Тест";, согласен (на) с тем, что моя электронно-цифровая подпись (ЭЦП) будет переизготовлена сроком на 1 календарный год - до 22.03.2017 и с баланса компании будет списана стоимость ЭЦП, согласно текущим тарифам на услуги ОсОО "DosTek group".

Подтверждаю, что нижеследующие реквизиты остались неизменными и могут быть использованы при переизготовлении моего ЭЦП:

ИНН компании: 0777777777777

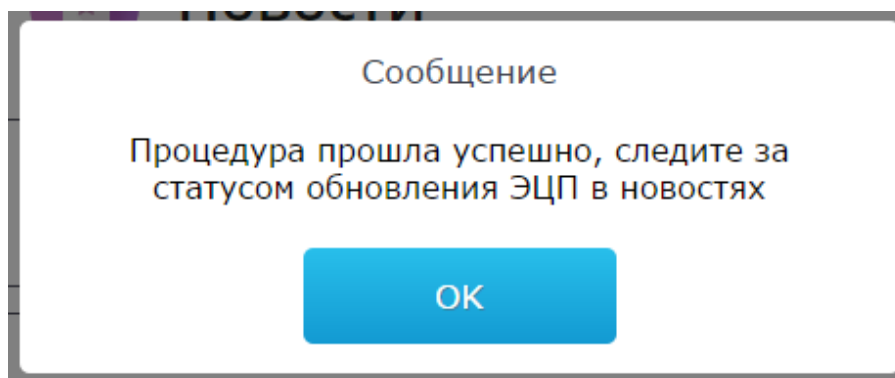
Наименование компании: ОсОО "Тест";

Подписать
Отмена

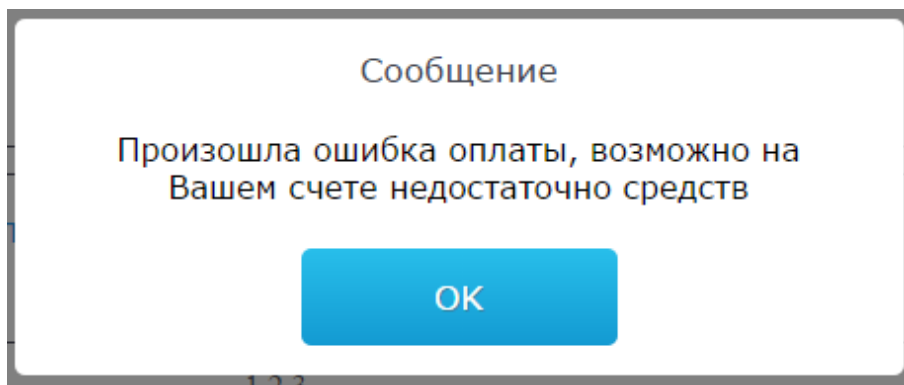
Если указанные в заявке реквизиты корректны, то после выполнения команды «Подписать» заявка будет отправлена сотрудникам компании «Dos Tek Group» и с вашего баланса будут списаны средства за продление ЭП.

Если указанные в заявке реквизиты изменились, то, в зависимости от вида изменившихся реквизитов, необходимо предоставить подтверждающие документы в офис «Dos Tek Group» или прислать на электронную почту office@dostek.kg. Подробнее о смене реквизитов в специальной инструкции на сайте.

После успешной отправки заявки она будет добавлена в очередь на обработку и пользователь увидит следующий статус:



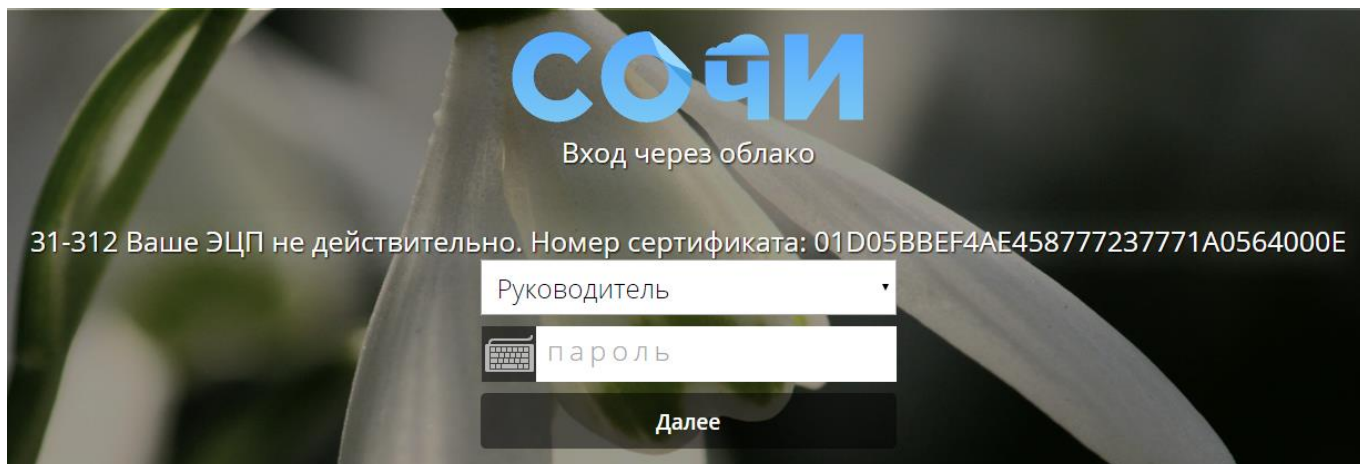
Если средств на балансе недостаточно для оплаты услуги, то будет выведено соответствующее сообщение и заявка не будет отправлена.



Обработка заявки может занять несколько дней, поэтому она должна быть отправлена не менее чем за 3 рабочих дня до истечения срока ЭП.

Новая ЭП автоматически заменит текущую в момент истечения её срока действия.

Пока заявка обрабатывается и, если у вас есть дни до истечения действия ЭП, можно продолжать работу в системе, но если оповещение было проигнорировано и ЭП не продлено, то пользователь увидит соответствующее оповещение и не сможет работать в системе:



Наравне с данной услугой, доступен способ продления ЭП в офисе «Dos Tek Group».

В случае возникновения вопросов по порядку удаленного продления ЭП, то можно обратиться к сотрудникам компании «DosTek group»:

- электронная почта: office@dostek.kg;

- телефоны: +996 312 960 360, +996 706 960 360, +996 776 960 360, +996 558 960 360

- в офис компании по адресу: ул. Коенкозова 8.

Благодарим за внимание!