

ИНСТРУКЦИЯ по переустановке Рутокен плагина

Общая информация

Данная инструкция предназначена для пользователей, электронные подписи (ЭП) которых хранятся на Рутокене. Для удаления старого и настройки нового плагина, пользователь должен обладать правами Администратора. Если после настройки нового плагина Рутокен не определяется, то повторите действия, указанные в разделах 1-2 еще раз. Если после повторной установки ошибка осталась, то обратитесь в Службу технической поддержки. Далее объяснение установки будет проводится на примере операционной системы Windows.

РАЗДЕЛ 1. УДАЛЕНИЕ СТАРОЙ ВЕРСИИ

Перед началом установки, необходимо деинсталлировать старую версию плагина. Для этого выполните следующие действия:

1. Откройте меню «Пуск/Start» и перейдите в пункт «Панель управления /Control Panel»



Рис. 1. Меню «Пуск» пункт «Панель управления»

- В открывшемся окне найдите пункт «Программы и компоненты/Programs and Features».

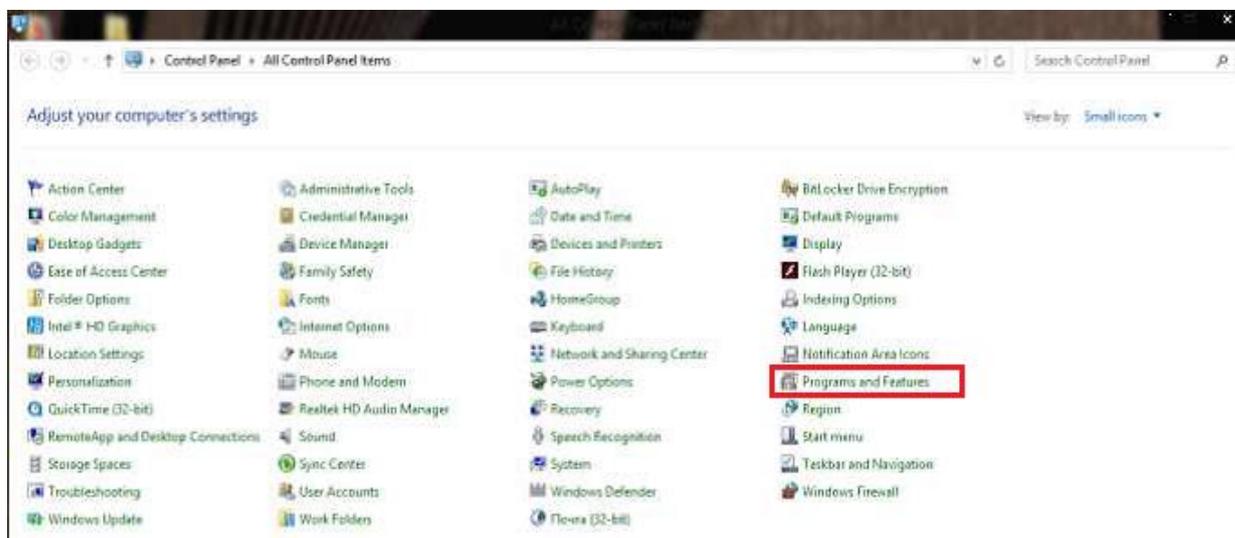
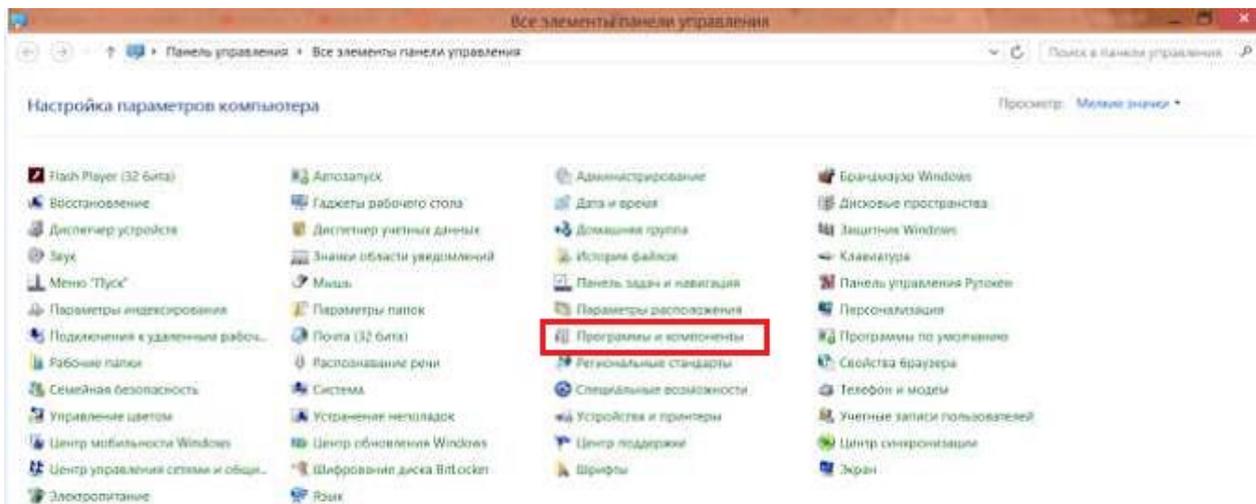


Рис. 2. Панель управления ОС Windows

- Из сформированного системой списка выберите «Рутокен Плагин». Совершите двойной клик на наименовании программы или правой кнопкой мыши откройте вспомогательное меню (если вы воспользовались вспомогательным меню), то выберите в нем пункт «Удалить/Uninstall».

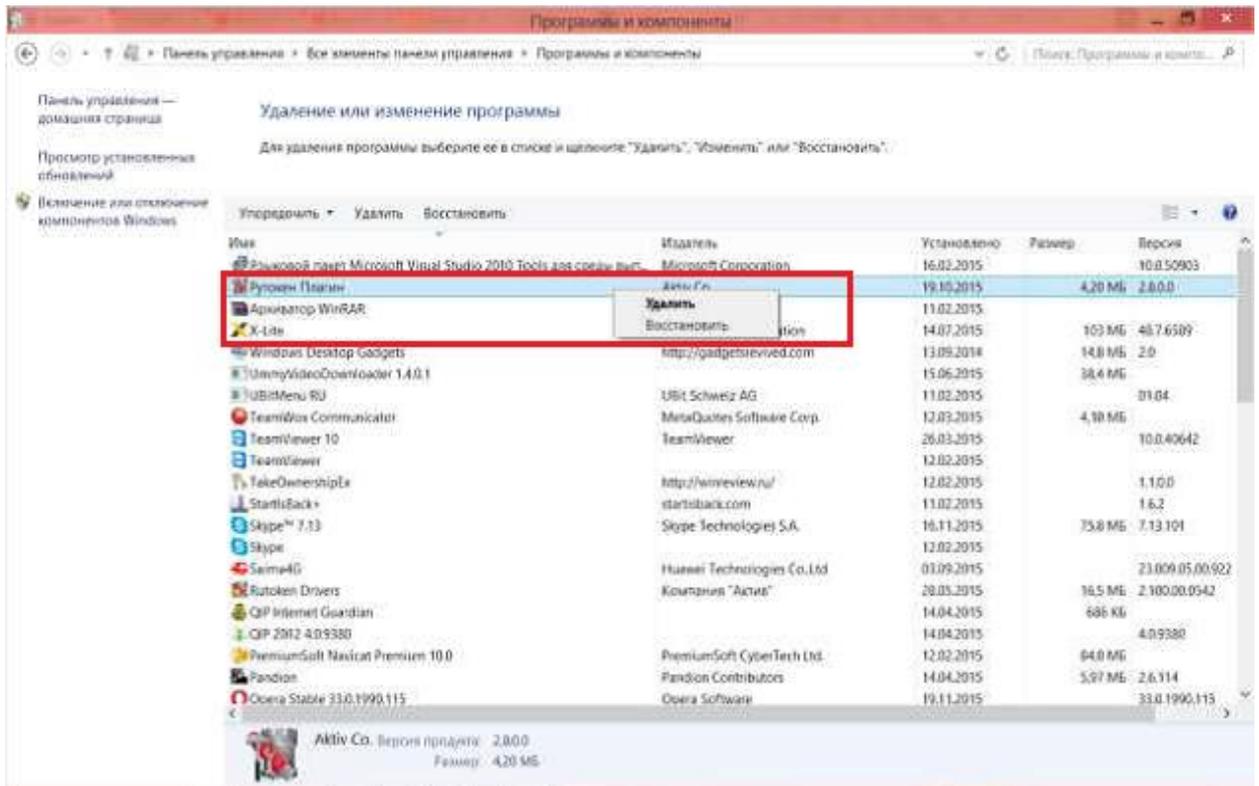


Рис.3. Программы и компоненты

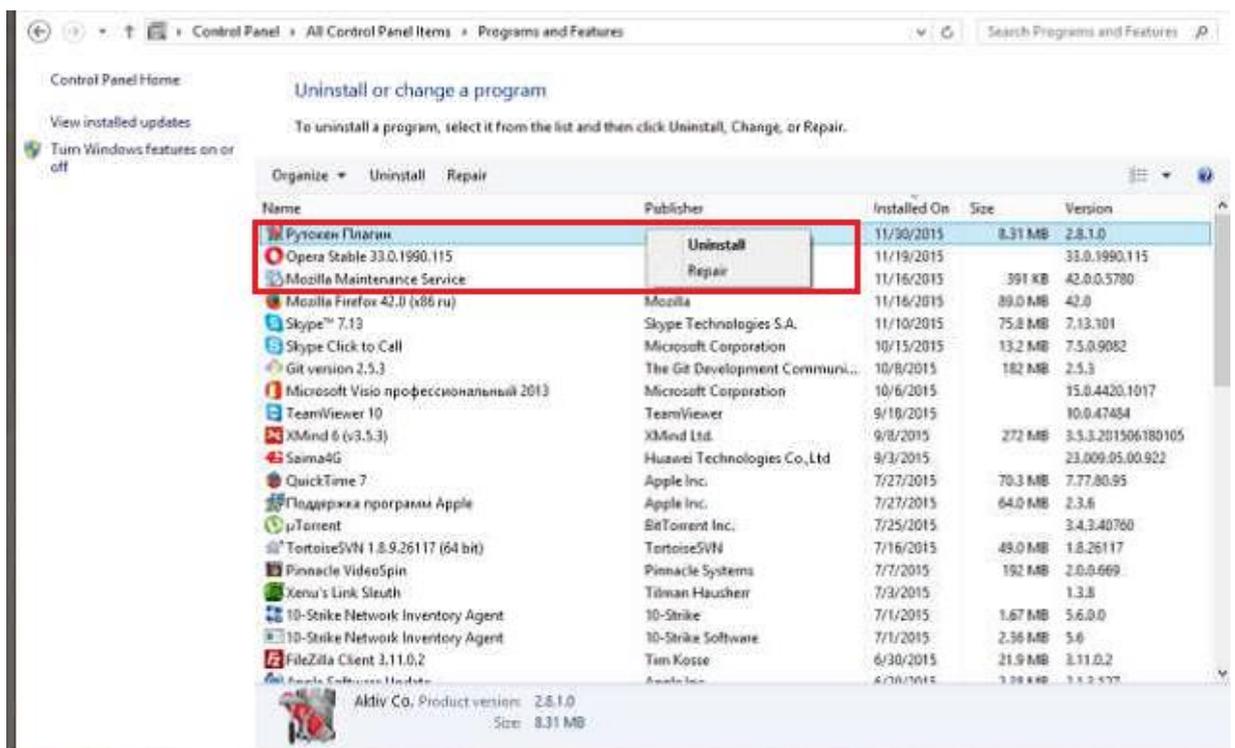


Рис.4. Programs and Features

- После того, как система совершит удаление, перезагрузите компьютер и начните установку нового плагина (этапы установки описаны ниже).

РАЗДЕЛ 2. УСТАНОВКА РУТОКЕН ПЛАГИНА

Для работы в электронных системах, вам потребуется установить программное обеспечение (далее плагин) для работы с электронной подписью. Скачать соответствующий плагин можно на сайте официального представителя <http://www.rutoken.ru>.

2.1. Как скачать плагин

После перехода по ссылке, выберите из предложенного списка ту операционную систему, которая установлена на вашем компьютере.

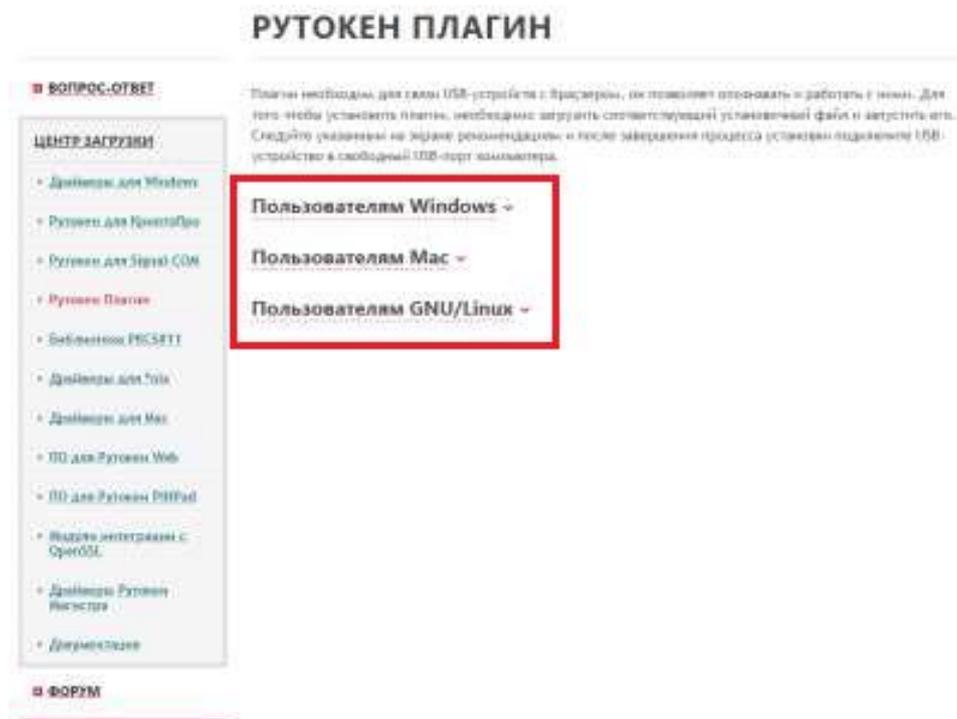


Рис.5. Страница выбора Рутокен плагина

После выбора операционной системы в списке будут предложены доступные для скачивания плагины (выберите тот плагин, который поддерживается большим количеством браузеров).

РУТОКЕН ПЛАГИН

ВОПРОС-ОТВЕТ

ЦЕНТР ЗАГРУЗКИ

- Драйверы для Windows
- Рутокен для КривоПро
- Рутокен для Signal.COM
- Рутокен Плагин**
- Библиотека PKCS#11
- Драйверы для *nix
- Драйверы для Mac
- ПО для Рутокен Web
- ПО для Рутокен PINPad
- Модули интеграции с OpenSSL
- Драйверы Рутокен Магистр
- Документация

ВОПРОС-ОТВЕТ

Плагин необходим для связи USB-устройств с браузером, он позволяет устанавливать и работать с ними. Для того чтобы установить плагин, необходимо загрузить соответствующий установочный файл и запустить его). Следуйте указаниям на экране рекомендаций и после завершения процесса установки подключите USB-устройство в свободный USB-порт компьютера.

Пользователям Windows

Рутокен Плагин для Windows

Версия: v.2.8.0 от 20.07.2015
 Операции: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera
 Поддерживаемый ПО: MS Windows 10,8,7/Vista/XP/2003/XP

Рутокен Плагин 2.8.1 с поддержкой Google Chrome

Версия: v.2.8.1 от 14.10.2015
 Операции: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera
 Поддерживаемый ОС: MS Windows 10,8,7/Vista/XP/2003/XP

Пользователям Mac

Пользователям GNU/Linux

Рис.6. Рутокен плагин с поддержкой Google Chrome

Прочитайте лицензионное соглашение и если вы согласны, то поставьте отметку в пункте «Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме» (кнопка перехода в следующем этапе станет доступной).

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВОПРОС-ОТВЕТ

ЦЕНТР ЗАГРУЗКИ

- Драйверы для Windows
- Рутокен для КривоПро
- Рутокен для Signal.COM
- Рутокен Плагин
- Библиотека PKCS#11
- Драйверы для *nix
- Драйверы для Mac
- ПО для Рутокен Web
- ПО для Рутокен PINPad
- Модули интеграции с OpenSSL
- Драйверы Рутокен Магистр
- Документация

Перед использованием программного продукта и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken), ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения. Любое использование программного продукта и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken) означает полное и безоговорочное принятие всех условий.

[Загрузите Лицензионное соглашение в виде отдельного PDF-документа](#)

Утверждено
 Приказом генерального директора
 ЗАО «Актив-софт»
 № 01-ПС от 31.08.2012 г.

**Лицензионное соглашение
 на использование программных продуктов
 и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken)
 Редакция №01 от 31.08.2012 г.**

Настоящий документ представляет собой предложение. Закрытого акционерного общества «Актив-софт» (далее – «Владелец») заключить соглашение на указанных ниже условиях.

Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме.

УСЛОВИЯ ПРИНЯТЫ

Рис.7. Страница с текстом Лицензионного соглашения

Скаченный плагин вы можете найти в каталоге «Загрузка/Downloads», перейти в который можно через строку загрузки браузера.

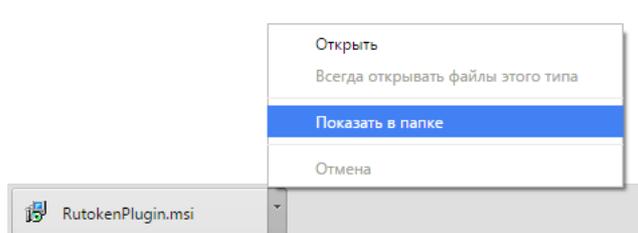


Рис.8. Строка загрузки браузера Google Chrome

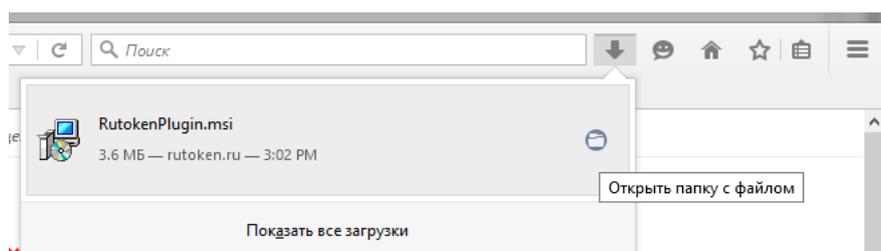


Рис.9. Текущие загрузки браузера Mozilla FireFox

2.2. Установка плагина

После того, как вы успешно скачали нужный плагин, запустите его и следуйте указанным рекомендациям.

В зависимости от языка вашей системы вы увидите одно из предупреждений системы безопасности. Для продолжения установки выберите команду «Запустить/Run», если вы не доверяете программному обеспечению и не хотите продолжать установку – «Отмена/Cancel».

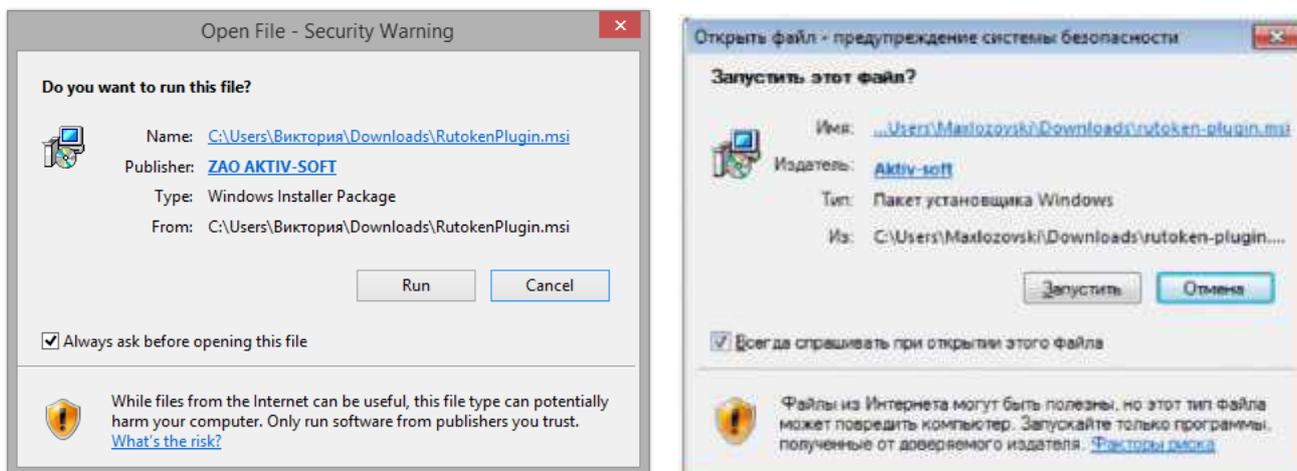


Рис.10. Предупреждение системы безопасности

Для продолжения установки выберите команду «Далее», для выхода из мастера - команду «Отмена».

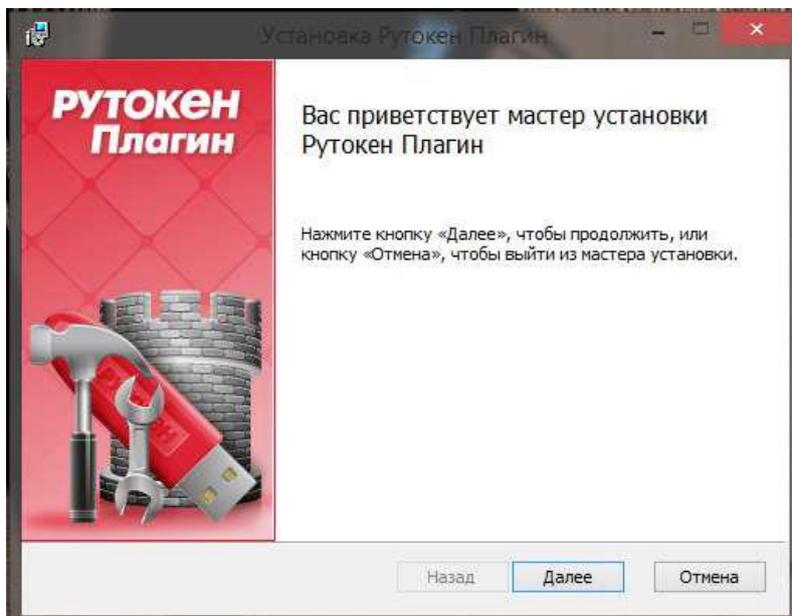


Рис.11. Окно Мастера установки Рутокен плагина

На этапе «Область установки» укажите пользователей, которым будет доступен Рутокен плагин:

- Установка для текущего пользователя – при выборе этой области плагин будет доступен только вашему пользователю;
- Установка для всех пользователей компьютера – при выборе этой области плагин будет доступен всем пользователям компьютера.

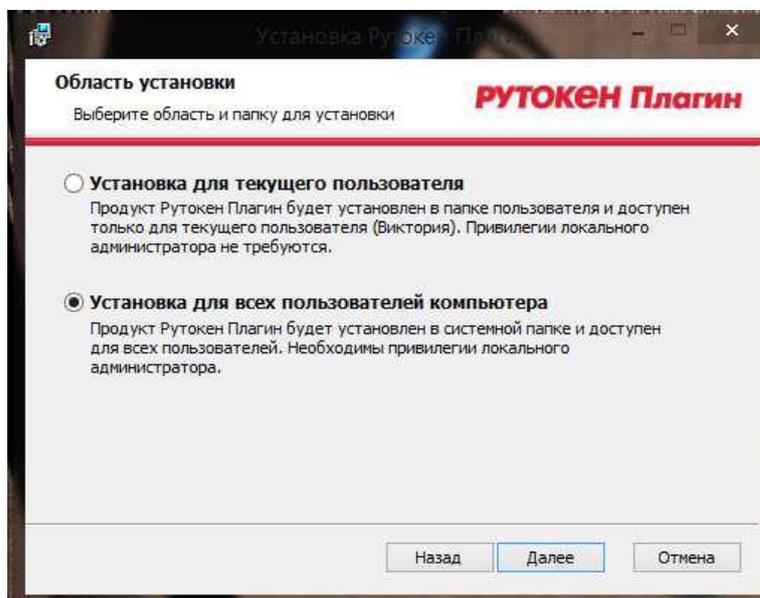


Рис.12. Область установки

После настройки всех необходимых параметров установки, выберите команду «Установить» (мастер скопирует все необходимые файлы на ваш компьютер и произведет необходимые настройки). Если необходимо изменить параметры установки, то выберите команду «Назад», для выхода из мастера – команду «Отмена».

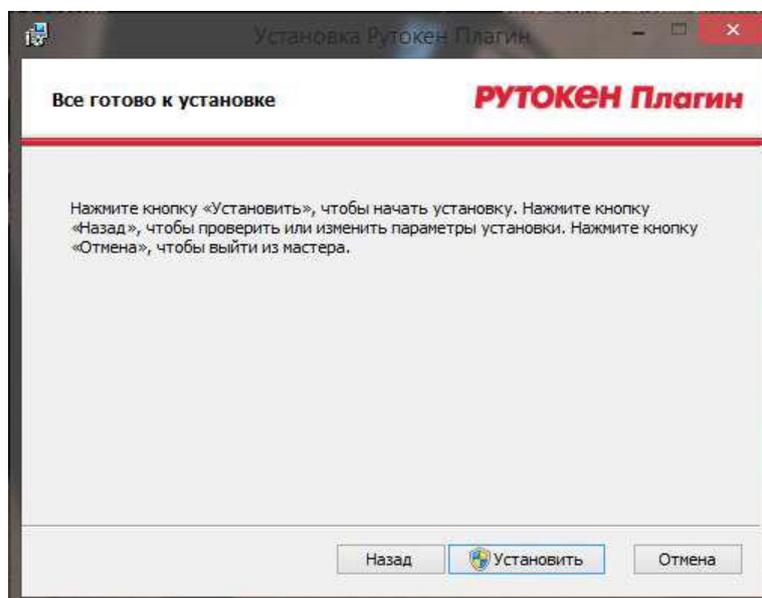


Рис.13. Параметры настроены для установки

Мастер успешно скопировал все необходимые файлы и, для успешной работы плагина, необходимо перезагрузить компьютер.

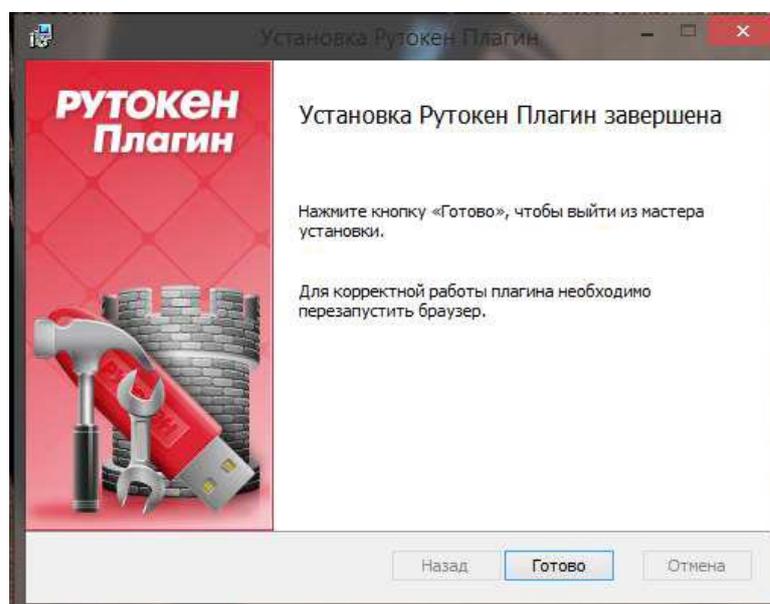


Рис.14. Установка завершена

После перезагрузки откройте браузер и по необходимости подтвердите включение Рутокен плагина (команда «Включить расширение»).

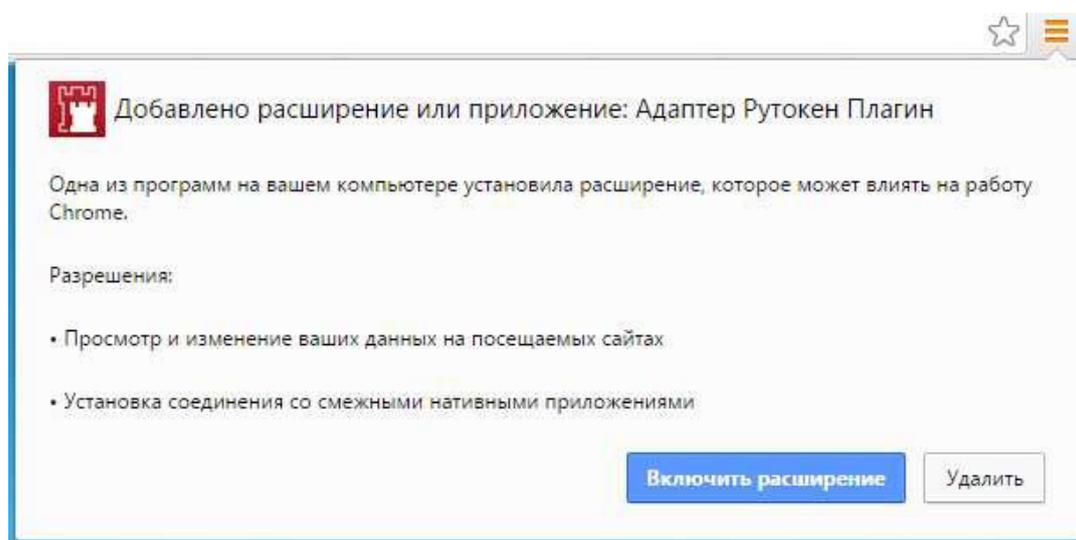


Рис.15. Добавление нового расширения

Благодарим за внимание!