

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Бишкек, Кыргызская Республика

«07» июля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЭК ГРУПП)

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "**DOS TEK GROUP**" ("**ДОС ТЭК ГРУПП**") (далее **Оператор**), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Оператором услуг передачи форм отчетности в государственные органы Кыргызской Республики в электронном виде через Интернет, с применением электронной цифровой подписи, в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об информатизации», Законом Кыргызской Республики "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" и условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре

Абонент - юридическое и (или) физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, являющееся пользователем СОЧИ, сдающее формы отчетности в электронном виде через Интернет с использованием электронной цифровой подписи.

Интернет - всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

СОЧИ - автоматизированная система по передаче форм отчетности в электронном виде через Интернет с использованием электронной цифровой подписи.

Участники - юридические и (или) физические лица, обменивающиеся юридически значимыми документами, включая формы отчетности, с использованием СОЧИ.

Налоговый представитель - физическое или юридическое лицо, уполномоченное налогоплательщиком представлять его интересы в отношениях с налоговыми органами, иными участниками отношений, регулируемых законодательством Кыргызской Республики о налогах и сборах. Уполномоченный представитель налогоплательщика осуществляет свои полномочия на основе доверенности (если налогоплательщик - физическое лицо, то доверенность должна быть нотариально удостоверенной).

Электронный документооборот - совокупность процессов создания, обработки, отправки, передачи, получения, хранения, изменения, уничтожения электронных документов с применением информационных и коммуникационных технологий.

ЭЦП (электронная цифровая подпись) - последовательность символов, полученная в результате преобразования исходной информации с использованием закрытого ключа ЭЦП, которая позволяет пользователю открытого ключа ЭЦП установить целостность и неизменность этой информации, а также владельца закрытого ключа ЭЦП.

Средство ЭЦП - совокупность программных и технических средств, реализующих функцию выработки и проверки подлинности ЭЦП.

Открытый ключ ЭЦП - общедоступная последовательность символов, предназначенных для проверки ЭЦП.

Закрытый ключ ЭЦП - последовательность символов, предназначенная для выработки ЭЦП, и известная только подписывающему лицу.

Сертификат открытого ключа ЭЦП (сертификат ключа подписи) - документ, выданный и заверенный удостоверяющим центром, подтверждающий принадлежность открытого ключа ЭЦП определенному лицу.

Владелец сертификата ключа подписи (владелец сертификата) - физическое или юридическое лицо, на имя которого выдан сертификат ключа подписи и которое владеет закрытым ключом ЭЦП, соответствующим открытому ключу, указанному в сертификате.

Оператор - ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), являющееся оператором системы СОЧИ и владеющее программно-аппаратными средствами, обеспечивающими функционирование СОЧИ.

УЦ (Удостоверяющий центр) - обособленное подразделение Оператора, обладающее полномочиями на удостоверение принадлежности конкретного открытого ключа ЭЦП владельцу сертификата.

СКЗИ - средства криптографической защиты информации.

СОС (список отозванных сертификатов) - список серийных номеров сертификатов ключей подписи, которые на определённый момент времени были аннулированы или действие которых было приостановлено.

Компрометация ключа - утрата доверия к тому, что используемые закрытые ключи недоступны посторонним лицам. К основным событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся, в том числе (но не исключительно), следующие случаи:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- доступ посторонних лиц к ключевой информации.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор является публичным предложением Оператора Абоненту о присоединении к Системе Отчётности через Интернет (СОЧИ) в целом, без каких-либо оговорок, и заключается в соответствии со статьёй 386 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.
- 1.2. Правовым основанием для оказания услуг Оператором является лицензия ГАС КР № 14-1100-КР от 30.10.2014 г., а также следующие нормативно-правовые акты:
 - 1.2.1. Статья 46 Налогового кодекса КР;
 - 1.2.2. Закон КР «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» N 92, от 17 июля 2004 года;
 - 1.2.3. Закон КР «Об информации персонального характера» N 58, от 14 апреля 2008 года;
 - 1.2.4. Закон КР «Об информатизации» N 107, от 8 октября 1999 года;
 - 1.2.5. Регламент Корневого Удостоверяющего центра ГП «Инфоком».
- 1.3. Настоящий Договор устанавливает правила оказания услуг по предоставлению отчётности Абонента в электронном виде посредством системы СОЧИ в государственные органы Кыргызской Республики, имеющие технические возможности для приема отчетности в электронном виде.
- 1.4. В соответствии с настоящим Договором Абонент признаёт, что электронные формы отчётности, подписанные ЭЦП Абонента, имеют юридическую значимость наравне с документами на бумажном носителе, подписанными Абонентом и скреплёнными оттисками печатей Абонента (независимо от того, существуют такие документы на бумажном носителе или нет), при выполнении условий, изложенных в п. 1.5. настоящего Договора.
- 1.5. ЭЦП, сформированная владельцем ключей подписи и сертификата ключей подписи, является равнозначной собственноручной подписи такого владельца, при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 1.5.1. Сертификат ключа подписи является действующим на момент подписания;
 - 1.5.2. ЭЦП прошла проверку на подлинность при помощи открытого ключа ЭЦП, имеющего сертификат ключа подписи Удостоверяющего центра;
 - 1.5.3. ЭЦП используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа подписи.
- 1.6. Абонент признаёт, что используемая в соответствии с настоящим Договором система защиты информации, обеспеченная ЭЦП и шифрованием, достаточна для защиты такой информации от несанкционированного доступа, подтверждения целостности, подлинности и авторства подписанных электронных форм отчётности, а также для разрешения возникших в связи с этим конфликтных ситуаций.

- 1.7. Абонент признает Оператора своим полномочным представителем при решении вопросов, связанных с передачей электронной отчетности в государственные органы, что создает у Оператора права, но не создает обязательств по решению указанных вопросов. Таким образом, Оператор имеет право, но не обязанность, обращаться от имени Абонента в государственные органы по вопросам, связанным с предоставлением или передачей отчетности Абонента в соответствующие информационные системы государственных органов.
- 1.8. Все редакции настоящего Договора и приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, в документарном виде утверждаются приказом генерального директора ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), заверяются подписью генерального директора и печатью ОсОО "DOS TEK GROUP" ("ДОС ТЭК ГРУПП"), и хранятся в офисе Оператора. Электронные копии настоящего Договора и приложений к нему публикуются на сайте www.dostek.kg

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать услуги по передаче отчетности Абонента в электронном виде, круглосуточно, через Интернет, посредством системы СОЧИ, в государственные органы Кыргызской Республики, указанные в п. 1.3. настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Условия и порядок предоставления услуг

- 3.1. Основаниями для предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором и регистрацией Абонента в системе СОЧИ являются:
- 3.1.1. Получение Абонентом электронной цифровой подписи (ЭЦП), выданной Удостоверяющим центром в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на основании заявки Абонента, отправленной им с сайта Оператора - www.dostek.kg, либо заполненной в офисе Оператора;
 - 3.1.2. Доверенность на уполномоченное лицо Абонента;
 - 3.1.3. Внесение Абонентом оплаты за услуги в соответствии с Тарифами на услуги в системе предоставления отчетности через Интернет (СОЧИ), опубликованными на официальном веб-сайте Оператора по адресу www.dostek.kg;
 - 3.1.4. Акцепт настоящего Договора Абонентом.
- 3.2. Абонент, являющийся налоговым представителем, дополнительно должен представить доверенность от каждого обслуживаемого им налогоплательщика, с обязательным указанием реквизитов представляемого лица.
- 3.3. Регистрация Абонента в системе СОЧИ производится Оператором в течение 24 (двадцати четырёх) часов при регистрации в офисе компании и в течение 7 рабочих дней при удаленной регистрации на сайте www.dostek.kg с момента совершения Абонентом всех действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора.
- 3.4. Оператор оказывает услуги по настоящему Договору только при наличии у Абонента доступа в Интернет.
- 3.5. Оператор передаёт Абоненту неисключительные права на СКЗИ на период действия сертификата ключей ЭЦП Абонента.
- 3.6. Оператор предоставляет Абоненту консультационные и информационные услуги по телефону горячей линии: (996 312) 960-888, ежедневно с 09.00 до 17.30, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней, установленных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в пределах, объеме и на условиях выбранного Абонентом тарифного плана.
- 3.7. В отношении услуги предоставления защищенного облачного хранилища для хранения ЭЦП действует абонентский принцип обслуживания, т.е. услуга считается оказанной Абоненту при условии наличия у него денежных средств на лицевом счету, вне зависимости от того, воспользовался ли Абонент услугой или нет, поскольку Оператором была предоставлена возможность использования услуги.
- 3.7.1. В случае, если Абонент не использует возможности Системы СОЧИ и/или Облачного хранилища ЭЦП по собственной инициативе и при отсутствии в этом вины Оператора, в конце каждого отчетного месяца производится списание с лицевого счета Абонента денежных средств, вплоть до достижения нулевого баланса;

3.7.2. После достижения нулевого баланса предоставление услуг приостанавливается до внесения средств Абонентом.

3.8. В отношении всех остальных услуг, действует принцип оплаты по факту использования услуги.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Обеспечить круглосуточное функционирование системы отчётности СОЧИ и круглосуточный доступ Абонентов к системе СОЧИ.
- 4.1.2. Уведомить Абонента посредством телефонной связи и размещением информации на сайте www.dostek.kg о невозможности оказания услуг по настоящему Договору, возникших по техническим и (или) иным, не зависящим от Оператора причинам, в течение 8 (восьми) часов с момента возникновения таких причин. Оператор освобождается от данной обязанности в случае возникновения технических и (или) иных причин, делающих невозможным оказание услуг по настоящему Договору, если такие причины возникли после 18 часов, в выходные и (или) праздничные дни.
- 4.1.3. В случае возникновения сбоев в работе самой системы СОЧИ, обнаружить такие сбои – как собственными силами, так и на основании запросов Абонента (Абонентов) – восстановить её работоспособность в течение не более чем 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения, а также оповестить Абонента о времени начала работы Системы.
- 4.1.4. Заранее, путём размещения соответствующего объявления на сайте Оператора www.dostek.kg, оповещать Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ, ограничивающих доступ Абонентов к системе СОЧИ.
- 4.1.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему Договору, по использованию системы СОЧИ и другим вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, в пределах и на условиях выбранного Абонентом тарифа.
- 4.1.6. Не предоставлять сведений и информации об Абоненте любым третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также разделами 9, 11 и 14 настоящего Договора.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Еженедельно по вторникам с 17-30 до 20-30 проводить плановые технические работы, в связи с чем функционал программного комплекса СОЧИ в заданное время может быть недоступен для Клиента.
- 4.2.2. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом 17 настоящего Договора.
- 4.2.3. Вводить дополнительные платные услуги с установлением отдельных тарифов по каждой такой услуге. Дополнительные услуги предоставляются Абоненту только с его информированного согласия.
- 4.2.4. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту без предварительного предупреждения в случаях, если Абонент вовлечён в действия, которые угрожают безопасности системы СОЧИ, а также наносят ущерб коммерческим интересам, чести, достоинству и деловой репутации Оператора. Возобновление приостановленных услуг производится после устранения выявленных причин.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объёме, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, оплачивать услуги Оператора.
- 4.3.2. При наличии соответствующего уведомления Оператора согласно п.п. 4.1.2. настоящего Договора, Абонент обязан предпринять все меры для сдачи отчётности на бумажном носителе и (или) по почте собственными силами и средствами.
- 4.3.3. Сообщать Оператору о неисправностях системы СОЧИ в кратчайшие сроки с момента обнаружения таких неисправностей.

- 4.3.4. В случае необходимости, обеспечить доступ техническому персоналу Оператора к месту проведения работ у Абонента по настройке и (или) восстановлению работоспособности системы СОЧИ.
- 4.3.5. Не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без получения письменного согласия Оператора.
- 4.3.6. Соблюдать требования по сохранению конфиденциальной информации, ставшей известной Абоненту в результате присоединения к настоящему Договору.
- 4.3.7. Хранить в тайне и не разглашать любым третьим лицам закрытый ключ ЭЦП, а также принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, модифицирования и (или) несанкционированного использования. В случае потери и (или) компрометации ключей, а также в случае изменения сведений, указанных в сертификатах ключа подписи, либо в случае прекращения действия документа, на основании которого сертификат ключа подписи был оформлен, Абонент должен незамедлительно заявить об аннулировании сертификата ключа подписи.
- 4.3.8. Абонент, являющийся налоговым представителем, в случае прекращения им правоотношений с представляемым лицом налогоплательщиком, должен незамедлительно в письменном виде известить об этом Оператора.
- 4.3.9. Своевременно извещать Оператора об изменениях в реквизитах организации, таких как наименование, юридический и физический адрес, паспортные данные руководителя, контактная информация и прочих реквизитах, участвующих в представлении отчетности посредством системы СОЧИ. Абонент несет полную ответственность за последствия, возникшие в случае сдачи отчетов с некорректными реквизитами.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Получать необходимую информацию по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг по настоящему Договору, за исключением информации отнесенной к следующим категориям информации Оператора:
 - 4.4.1.1. «Секрет предприятия»;
 - 4.4.1.2. «Коммерческая тайна»;
 - 4.4.1.3. «Для служебного пользования»;
 - 4.4.1.4. «Для внутреннего пользования».

5. Стоимость услуг и порядок осуществления расчётов

- 5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Тарифами на услуги в системе предоставления отчётности через Интернет (СОЧИ), опубликованными на официальном веб-сайте Оператора и в личном кабинете Абонента.
- 5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется вперёд за один или более календарные месяцы путём перечисления на расчётный счёт Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, на официальном веб-сайте Оператора www.dostek.kg, внесением наличных денежных средств в кассу Оператора либо оплатой через терминалы приема платежей систем «Мобильник».
- 5.3. В случае просрочки в оплате более чем на 30 (тридцать) календарных дней Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления последнего.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Ответственность за своевременность подачи, содержание и достоверность информации, содержащейся в электронной отчётности, предоставляемые Абонентом в государственные органы Кыргызской Республики, посредством системы СОЧИ, несёт Абонент.
- 6.3. При заполнении электронной отчетности Абонент обязан проверить всю заполненную в ручном или автоматическом режиме информацию перед ее отправкой в соответствующий государственный орган.

- 6.3.1. В случае, если отчет был отправлен с ошибками, виной которых явилась небрежность или невнимательность Абонента, Оператор может оказать Абоненту услугу по разбору конфликтной ситуации в государственном органе. Стоимость, объем и порядок предоставления такой услуги определяется отдельным Договором публичной оферты, публикуемой Оператором.
- 6.4. Абонент осознает, что Оператор предоставляет услугу только по передаче отчетности в уполномоченный государственный орган, и не несет ответственности за действие или бездействие государственных органов по обработке данных Абонента должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, принимающего отчетность.
- 6.4.1. Любые убытки, возникшие в связи с необработкой отчета должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, являются риском Абонента.
- 6.4.2. Оператор может, но не обязуется, предоставить Абоненту дополнительную услугу по представлению интересов Абонента в соответствующем государственном органе. Порядок предоставления, цена и объем такой услуги оговаривается дополнительно в каждом отдельно взятом случае.
- 6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае совершения Абонентом любых ошибок при заполнении отчета, неверном выборе адресата или иных случаях совершения любых других действий с отчетом, юридическая значимость которых подтверждается соответствующими логинами в информационной системе Оператора, либо совершенных Абонентом с применением ЭЦП.
- 6.6. Оператор освобождается от ответственности перед Абонентом в случаях:
- 6.6.1. Утраты или повреждения информации, содержащейся в электронной отчетности, утраты или повреждения самой электронной отчетности, искажения текста, изменяющего содержание и смысл информации, содержащейся в электронной отчетности, не доставки информации, содержащейся в электронной отчетности, и (или) самой электронной отчетности по назначению и (или) в установленные сроки, если будет доказано, что указанные нарушения произошли по вине Абонента и (или) по другим независимым от Оператора причинам.
- 6.6.2. За вред, понесенный Абонентом в связи с невозможностью оказания услуг по настоящему Договору, в результате нарушения работы системы СОЧИ из-за перерывов, пропусков, задержек, ремонтных и восстановительных работ, устранения дефектов и других причин, возникших по причинам, не зависящим от Оператора.
- 6.6.3. Необходимости проведения Оператором профилактических работ, связанных с деятельностью Оператора, о которых Абонент был предупрежден в соответствии с пунктом 4.1.4. настоящего Договора.
- 6.6.4. За действия любых третьих лиц, совершённые с использованием ЭЦП, пароля и (или) логина Абонента. Все действия, совершённые с использованием ЭЦП, пароля и (или) логина Абонента, считаются действиями самого Абонента. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причинённый ему и (или) третьим лицам его действиями, совершёнными с использованием системы СОЧИ.
- 6.6.5. За риски, связанные с потерей и (или) компрометацией ключей подписи ЭЦП Абонента.
- 6.6.6. За действия любых третьих лиц, совершённых с использованием ЭЦП Абонента.
- 6.6.7. За отсутствие у Абонента архива сданных отчетов, в случае если Абонент не активировал соответствующую услугу.
- 6.6.8. Все действия, совершённые с использованием ЭЦП Абонента, считаются действиям самого Абонента. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причинённый ему и (или) третьим лицам действиями, совершёнными с использованием ЭЦП Абонента.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, независимых от воли Сторон, как то: пожар, наводнения, землетрясения, прочие природные катаклизмы, катастрофы и стихийные бедствия, массовые беспорядки, народные волнения, революции, войны, террористические акты, а также акты и действия государственных органов и органов местного самоуправления, делающие невозможными исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в срок не позднее 5 (пяти)

календарных дней с момента их наступления, в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и предполагаемой дате их окончания.

- 7.3. Уведомление Оператором Абонента осуществляется посредством размещения соответствующего извещения на сайте Оператора www.dostek.kg. Надлежащим подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы (справки и проч.), выданные государственными органами Кыргызской Республики. В случае отсутствия такого подтверждения Стороны не вправе ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.4. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы, просрочка в исполнении обязательств по настоящему Договору составит более 2 (двух) месяцев, настоящий Договор прекращает своё действие. В этом случае Стороны не вправе требовать возмещения возможных убытков, возникших в результате прекращения настоящего Договора.
- 7.5. В случае, если в связи с возникновением и (или) действием обстоятельств непреодолимой силы и (или) их последствий, используемый в соответствии с настоящим Договором, сертификат ключа подписи теряет свою силу и (или) требуется его замена, то замена ключа подписи ЭЦП на новый, а также иные необходимые для этого действия по обслуживанию нового сертификата ключа подписи выполняются за счёт Абонента.

8. Порядок разбора ситуаций, связанных с применением ЭЦП

- 8.1. Разбор ситуации по оспариванию авторства и (или) целостности документа, подписанного ЭЦП, осуществляется комиссией, состоящей из представителей спорящих лиц и Удостоверяющего центра.
- 8.2. Разбор ситуации включает в себя выполнение следующих действий:
 - 8.2.1. Определение сертификата ключа подписи или нескольких сертификатов ключей подписи, необходимых для проведения проверки ЭЦП;
 - 8.2.2. Проведение проверки ЭЦП электронного документа с использованием каждого сертификата ключа подписи;
 - 8.2.3. Определение даты формирования каждой ЭЦП в электронном документе;
 - 8.2.4. Проведение проверки ЭЦП каждого сертификата, путём построения цепочки сертификатов до сертификата Корневого Удостоверяющего центра;
 - 8.2.5. Проведение проверки действительности сертификатов ключей подписи на текущий момент времени;
 - 8.2.6. Проведение проверки действительности сертификатов ключей подписи на момент формирования ЭЦП;
 - 8.2.7. Проведение проверки отсутствия сертификатов ключей подписи в СОС.
- 8.3. Если сертификат ключа подписи, с использованием которого проверяется ЭЦП, отозван СОС, комиссия принимает решение о действительности (недействительности) ЭЦП документа, используя дату создания документа и дату отзыва сертификата в СОС.
- 8.4. При проверке ЭЦП документа, верификации цепочки сертификатов, отсутствии сертификата ключа подписи в СОС, авторство подписи под документом считается установленным.
- 8.5. Все расходы по разбору ситуаций, связанных с применением ЭЦП Абонент осуществляет самостоятельно, согласно тарифов Удостоверяющего центра.

9. Сбор и использование персональных (личных) данных Абонента

- 9.1. Персональной информацией Абонента являются данные, которые можно использовать для установления реквизитов Абонента, личности уполномоченных представителей Абонента или для связи с ним.
- 9.2. Оператор может пользоваться этой информацией в целях предоставления и улучшения продуктов, услуг, контента и рекламы Оператора.
- 9.3. Абонент может отказаться от предоставления части персональной информации по запросу Оператора, однако, должен осознавать и соглашается с тем, что в случае отказа от предоставления запрашиваемых данных, Оператор освобождается от обязанности предоставлять Абоненту продукт, оказать услугу или ответить на запрос, с которым Оператор увязывает сбор тех или иных персональных данных.
- 9.4. Собранная Оператором персональная информация используется Оператором для информирования Абонента обо всех значимых изменениях, связанных с особенностями деятельности Абонента.

Абонент может отказаться от новостных рассылок в любое время, изменив соответствующие настройки в личном кабинете клиента.

- 9.5. Персональная информация Абонента и/или его уполномоченных представителей может использоваться Оператором с целью создания, разработки, эксплуатации, распространения и улучшения продуктов, услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения убытков и противодействия мошенничеству.
- 9.6. Периодически Оператор может использовать собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например, сообщений о сдаче отчета, покупках Абонента и об изменениях в условиях и политиках Оператора. Абонент не может отказаться от получения подобного рода сообщений, так как эта информация необходима для взаимодействия с Оператором и обеспечения надлежащего качества оказываемых Оператором услуг.
- 9.7. Оператор может использовать личную информацию Абонента и/или его уполномоченных представителей для внутренних целей, включая, но, не ограничиваясь такими случаями как проведение аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение продуктов и услуг Оператора, а также способов общения с клиентами.

10. Сбор и использование информации, не являющейся личной

- 10.1. Оператор может осуществлять сбор данных, которые не указывают непосредственно на Абонента. Оператор может собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью.
- 10.2. Оператор может собирать такую информацию (включая, но не исключительно) как: место расположения, место работы, язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используется продукт Оператора, а также другую не-персонализирующую информацию, другую информацию, которая позволяет Оператору лучше понять потребности Абонента и предлагать им более подходящие продукты, услуги и рекламу.
- 10.3. Оператор может также собирать информацию о том, чем интересуются пользователи на официальном веб-сайте Оператора, в сервисах E-Cloud ЭЦП, СОЧИ и при использовании других продуктов и услуг Оператора, с тем, чтобы предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы пользуются повышенным интересом пользователей.
- 10.4. В контексте настоящего договора, обобщенные данные рассматриваются в качестве информации, не являющейся персональной (личной).
- 10.5. Оператор может собирать и хранить сведения о том, каким образом Абонент использует сервисы Оператора, включая поисковые запросы. Эта информация может использоваться в целях повышения релевантности предоставляемых Оператором услуг. Подобная информация не будет связана с IP-адресом Абонента, за исключением некоторых случаев, когда это необходимо для обеспечения качества услуг, предоставляемых Оператором через Интернет.
- 10.6. При наличии явно выраженного согласия Абонента, Оператор может собирать сведения о том, каким образом Абонент использует свою учетную запись и приложения и/или услуги сторонних разработчиков, с тем, чтобы помочь разработчикам улучшить эти приложения.
- 10.7. При объединении информации, не являющейся персональной (личной), с персональной (личной) информацией, объединенные данные будут считаться личными, пока они остаются объединенными.

11. Раскрытие персональной информации

- 11.1. Оператор может быть обязан раскрыть персональную (личную) информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны регистрации Абонента или других стран. Оператор также может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона.
- 11.2. Оператор может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо для обеспечения защиты технологических и финансовых операций Оператора или других пользователей СОЧИ. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или продажи Абонента Оператор может передавать личные данные Абонента соответствующей третьей стороне.

- 11.3. Оператор вправе раскрыть персональную информацию, если такая информация:
- 11.3.1. Уже находится в публичном владении и/или стала доступной иначе, чем вследствие действия или бездействия Оператора;
 - 11.3.2. Была приобретена Оператором или приобретается независимо и без конфиденциальных ограничений у третьей стороны, которая имела и/или имеет право разглашать такую информацию на момент приобретения ее Оператором.
- 11.4. Оператор вправе раскрыть персональную (личную) информацию Абонента следующим лицам:
- 11.4.1. Служащим, должностным лицам, руководителям, консультантам, подрядчикам, агентам, профессиональным консультантам, а также другим лицам, связанным с Оператором либо привлеченных Оператором для обеспечения и/или улучшения его (Оператора) деятельности, либо для оказания услуг Абоненту, при условии сохранения конфиденциальности данных Абонента такими лицами;
 - 11.4.2. Государственному органу по вступившему в силу постановлению либо запросу суда, прокурора, органов дознания и следствия, в минимальном объеме, необходимом для выполнения таких постановлений и санкций.
 - 11.4.2.1. В случае поступления соответствующих запросов от указанных в п. 11.4.2. органов, Оператор может уведомить Абонента о наличии такого запроса, с тем, чтобы Абонент имел возможность опротестовать такой запрос или акт, если такое уведомление не запрещено действующим законодательством, либо актом соответствующего запрашивающего органа.
 - 11.4.3. Регуляторам Абонента по их письменному требованию.
- 11.5. Оператор не будет нести ответственности за раскрытие любой информации Абонента, если такая информация:
- 11.5.1. Является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия самого Абонента, или третьей стороны;
 - 11.5.2. Стала известной до даты передачи Оператору;
 - 11.5.3. Разрешена к передаче и/или оглашению Абонентом, и такое разрешение удостоверено письменно либо с применением ЭЦП.

12. Защита персональной (личной) информации

- 12.1. При использовании Абонентом некоторых продуктов, услуг и приложений Оператора, при публикации сообщений в форумах, чатах или на сайтах социальных сетей указанная Абонентом личная информация и все содержимое будут доступны другим пользователям. В таких случаях Абонент самостоятельно несет ответственность за свою личную информацию, которую он предоставляет или отправляет.
- 12.2. Если Абонент указывает свои персональные данные на общедоступном источнике распространения информации, такая информация становится общедоступной. Охрана такой информации обеспечивается Абонентом самостоятельно.

13. Целостность и хранение персональной (личной) информации

- 13.1. С помощью Оператора, Абонент может обеспечить точность, полноту и актуальность своей личной информации. Оператор имеет право устанавливать отдельную плату за оказание перечисленных услуг.
- 13.2. Оператор обязуется хранить личную информацию Абонента в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, указанных в настоящем договоре на период его действия, если иное не предусмотрено законом.
- 13.3. Оператор имеет право хранить любую информацию Абонента по прекращению отношений с Абонентом в течении неограниченного срока с целью ее архивирования. Доступ к такой архивной информации может быть платным, если Абонент не пользовался услугами Оператора более 60 (шестидесяти) дней подряд.

14. Доступ к персональной (личной) информации

- 14.1. Абонент может оказать содействие Оператору в обеспечении точности, полноты и актуальности своей контактной информации, личных запросов и предпочтений, выполнив вход в учетную запись на сайте <https://sochi.dostek.kg/>.

- 14.2. Касательно любых других данных, Оператор обеспечивает Абоненту доступ к его личной информации, чтобы Абонент, в частности, мог подать запрос об исправлении или удалении данных, кроме случаев, когда хранение информации предусмотрено законом или необходимо Оператору для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства.
- 14.3. Оператор может отказать в исполнении запросов, которые не обоснованы либо обременительны, нарушают конфиденциальность других пользователей, не имеют смысла или доступ к которым, в соответствии с действующим законодательством, не является обязательным. Запросы на доступ к данным, исправление или удаление данных можно подать через форму для связи по вопросам конфиденциальности, которая реализована в личном кабинете клиента.

15. Сторонние сайты и сервисы

- 15.1. Веб-сайты, продукты, услуги и приложения Оператора могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты и услуги.
- 15.2. В продуктах или услугах Оператора могут также использоваться или предлагаться продукты или услуги сторонних разработчиков.
- 15.3. Управление информацией, которую собирают сторонние разработчики и которая может включать данные о местонахождении или контактную информацию, регулируется политиками конфиденциальности этих сторонних компаний.
- 15.4. Оператор рекомендует Абоненту при использовании продуктов сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров ознакомиться с политикой конфиденциальности таких поставщиков.
- 15.5. Любые действия, совершенные Абонентом при использовании продуктов и/или услуг сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров, считаются действиями Абонента и не относятся к настоящему договору. Оператор не несет перед Абонентом ответственности за такие действия либо результаты таких действий.

16. Резервное копирование данных Абонента

- 16.1. Информационные системы Оператора, время от времени автоматически создают резервные копии данных. Система резервного копирования может хранить неограниченное количество резервных копий массивов данных Абонента;
- 16.2. Если Абонент по любым независящим от Оператора причинам, не пользуется услугами Оператора в течение 90 (девяноста) дней, Оператор сохраняет за собой право удалять резервные копии, связанные с этим Абонентом.
- 16.3. Во время резервного копирования выполняется копирование настроек и характеристик Абонента, любых сообщений, фотографий и видеозаписей, документов, данных приложений, настроек местоположения
- 16.4. Оператор добросовестно и на должном профессиональном уровне обеспечивает работу Службы резервного копирования и его соответствие принятым в Кыргызской Республике стандартам обеспечения информационной безопасности.
- 16.5. Вместе с тем, Оператор, не гарантирует, что любые резервные материалы, которые хранятся или к которым Абонент получает доступ через службу резервного копирования, совершенно защищены от непреднамеренного повреждения, порчи, потери или удаления, согласно условиям настоящего договора. В этом случае, Оператор не несет ответственности за любое повреждение, порчу, утерю и удаление резервных копий, поскольку Абонент обязан самостоятельно обеспечивать хранение как минимум одной резервной копии собственных данных.
- 16.6. Для удобства Абонента и по его запросу, Оператор может создать зашифрованную и защищенную резервную копию массива данных, что является дополнительной оплачиваемой услугой. Стоимость такой резервной копии регулируется отдельным договором.

17. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

- 17.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, в том числе изменения тарифов, состава и условий предоставления Услуг по настоящему Договору, с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней.
- 17.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор, в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с

вступлением в силу изменений, указанных в этих актах, с оповещением Абонента – путем публикации ссылки на проект соответствующего нормативно-правового акта – на официальном веб-сайте Оператора.

- 17.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Оператором по собственной инициативе, вступают в силу после их опубликования на сайте Оператора - www.dostek.kg с даты, указанной Оператором.
- 17.4. Оператор обязуется публиковать изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.
- 17.5. В случае, если Абонент выразит своё несогласие в письменном виде с изменением и (или) дополнением настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов, настоящий Договор считается автоматически прекратившим своё действие по отношению к данному Абоненту по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Оператором уведомления Абонента.
- 17.6. С целью обеспечения гарантированного и своевременного ознакомления всех Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору, Абонент обязан не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней заходить на сайт Оператора - www.dostek.kg
- 17.7. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, либо в приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, распространяются на всех Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору.

18. Срок действия и условия прекращения и расторжения Договора

- 18.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия ЭЦП Абонента.
- 18.2. Срок действия ЭЦП, выдаваемой Удостоверяющим центром, составляет 1 (один) календарный год и отсчитывается от даты выдачи ЭЦП. Срок действия ЭЦП указывается в сертификате ключа ЭЦП.
- 18.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях:
 - 18.3.1. Предварительного письменного уведомления Абонентом Оператора о прекращении настоящего Договора, направленного в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактического прекращения настоящего Договора;
 - 18.3.2. Несогласия Абонента с внесёнными Оператором изменениями и (или) дополнениями настоящего Договора в соответствии с п.17.5 настоящего Договора;
 - 18.3.3. Отказа какого-либо из государственных органов или всех сразу от использования системы СОЧИ при принятии электронной отчётности от Абонентов через Интернет;
 - 18.3.4. Наступления обстоятельств согласно п. 7.3. настоящего Договора;
 - 18.3.5. По решению судебных органов;
 - 18.3.6. В иных случаях, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 18.4. При прекращении действия настоящего Договора Абонент и Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней составляют взаимный Акт сверки. Выявленная по результатам сверки задолженность в пользу одной из Сторон подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сверки путём перечисления на расчётный счёт по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, или наличными денежными средствами в кассу Стороны, перед которой имеется задолженность.
- 18.5. За просрочку в оплате виновная Сторона уплачивает пеню в размере 1 (один) процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

19. Разрешение споров

- 19.1. Все споры и разногласия, возникшие между Абонентами и Оператором в ходе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путём проведения переговоров.
- 19.2. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.
- 19.3. В случае невозможности разрешения спорных ситуаций путём проведения переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

20. Заключительные положения

- 20.1. Требования к персональному компьютеру и программному обеспечению Абонента:
- 20.1.1. Центральный процессор мощностями не ниже Intel Pentium 4 с частотой 1.7 ГГц;
 - 20.1.2. Оперативная память не менее 1Гб;
 - 20.1.3. Операционная система Microsoft Windows XPSP3, Microsoft Windows 7 или новее;
 - 20.1.4. Браузер Mozilla Firefox, Google Chrome или Opera ASA Opera последних версий;
 - 20.1.5. В случае использования защищенного носителя ЭЦП RuToken необходимы предустановленное ПО:
 - 20.1.5.1. Драйвер RuToken ЭЦП;
 - 20.1.5.2. Плагин для браузера RuToken ЭЦП.
- 20.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором и приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.

21. Реквизиты ОсОО «DOS TEK GROUP» (ДОС ТЭК ГРУПП):

г.Бишкек, ул.Коенкозова, 8
ИНН:00211200910051
Код ОКПО: 26804954
Рег № Соц.фонда: 04-58756
УГНС: 001 Октябрьского района
Р/счет 1280010015061112
БИК: 128001
ЗАО КІСВ